



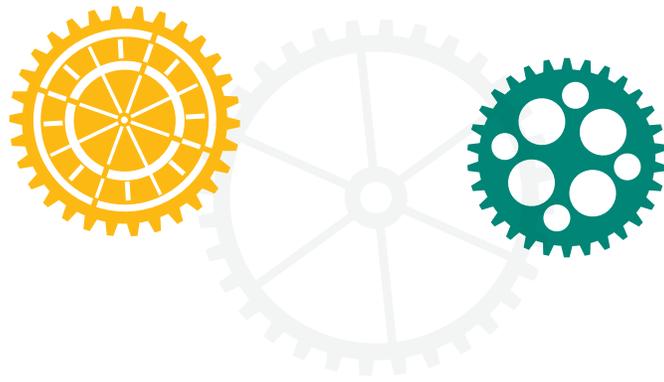
North Eastern Ontario
Family and Children's Services
Services à la famille et à l'enfance
du Nord-Est de l'Ontario

ANNUAL REPORT
2012-2013
RAPPORT ANNUEL



Contenu

La Mission - La vision - Les valeurs	4
Bureaux.....	5
Rapport du Président du C.A. et du Directeur général.....	6
Piliers	7-11
● Les services	8
● L'administration.....	9
● L'amélioration de la qualité	10
● La communication	10
● La gouvernance.....	11
Services.....	12-13
● Nombre de clients servis - Justice pour les jeunes.....	12
● Services communautaires – Centre de la petite enfance.....	12
● Services communautaires – Grandir ensemble.....	12
● Services communautaires – Programme de visites surveillées.....	12
● Santé mentale des enfants - Nombre de clients servis	13
● Bien-être de l'enfance	13
Enquêtes.....	13
Services continus	13
Enfants en placement familial	13
Familles d'accueil	13
Familles d'accueil composées de membres de la parenté.....	13
Adoption	13
État des résultats.....	14-15
● Notes sur les états financiers	15



Mission / La mission

Working together for the well-being and safety of children, youth and families.

Travailler ensemble pour le bien-être et la sécurité des enfants, des adolescents et des familles.

Vision / La vision

Strong, healthy and safe communities where children, youth and families thrive.

Des communautés solides, saines et sécuritaires où les enfants, les adolescents et les familles se développent.

Values / Les valeurs

North Eastern Ontario Family and Children's Services is guided by the following values that influence the way we act and the decisions we make:

- Accountability
- Caring
- Client-focus
- Collaboration
- Innovation
- Integrity
- Respect

Les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario sont guidés par les valeurs suivantes qui influent sur la façon dont ils agissent et sur les décisions qu'ils prennent:

- la reddition des comptes
- la bienveillance
- l'approche axée sur la clientèle
- la collaboration
- l'innovation
- l'intégrité
- le respect



Offices/Bureaux

Cochrane

451, avenue Chalmers P.O. Box 1450
Cochrane, ON P0L 1C0
☎ 705-272-2449
☎ 705-272-3491

Englehart

40, rue Third, P.O. Box 607
Englehart, ON P0J 1H0
☎ 705-544-5437
☎ 705-544-2555

Hearst

909, rue George, C.P. 1630
Hearst, ON P0L 1N0
☎ 705-372-2445
☎ 705-362-7687

Iroquois Falls

457, avenue Zealand
Iroquois Falls, ON P0K 1G0
☎ 705-232-7000
☎ 705-232-6089

Kapuskasing

29 avenue Kolb
Kapuskasing, ON P5N 1G2
☎ 705-335-2445
☎ 705-335-4391

Kirkland Lake

6, chemin Tweedsmuir
Kirkland Lake, ON P2N 1H9
☎ 705-567-9201
☎ 705-568-8787

New Liskeard

29, chemin Paget, P.O. Box 68
New Liskeard, ON P0J 1P0
☎ 705-647-1200
☎ 705-647-7467

Smooth Rock Falls

105 2nd Avenue, P.O. Box 808
Smooth Rock Falls, ON P0L 2B0
☎ 705-338-2366
☎ 705-338-4511

Timmins

707, avenue Ross Est
Timmins, ON P4N 8R1
☎ 705-360-7100
☎ 705-360-7200

Timmins Wilcox

457, chemin Wilcox
Timmins, ON P4N 3M1
☎ 705-360-7100
☎ 705-267-3089





Rapport du Président du C.A. et du Directeur général 2012-2013

Notre tout premier rapport annuel souligne le début d'un brillant nouvel avenir pour les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario, appelés SFENEO par bon nombre de gens. Nous sommes honorés et privilégiés de vous faire part des succès de notre première année de même que de faire ressortir les défis et les possibilités qui s'annoncent à l'horizon, alors que nous commençons à bâtir un organisme dynamique et compatissant.

La tâche de réunir en un seul nos trois organismes originaux respectés, bien que difficile et parfois extrêmement difficile en grande partie en raison des délais serrés, a été rendue possible en adoptant un modèle de gouvernance qui représente les expériences, les pratiques et la sagesse des membres de nos conseils d'administration respectifs. Nos anciens organismes ont chacun nommé cinq membres pour siéger au conseil d'administration de notre nouvel organisme. Même si les membres du conseil d'administration proviennent de régions géographiques distinctes, leur volonté commune de passer outre les frontières ainsi que leur profonde loyauté à l'égard de nos valeurs communautaires collectives ont assuré la direction nécessaire à suivre afin de relever les défis inhérents à la fusion de trois organismes qui représentent une aire géographique supérieure à la superficie combinée du Nouveau-Brunswick, de la Nouvelle-Écosse et de l'Île-du-Prince-Édouard.

La fusion des Services familiaux Jeanne Sauvé Family Services, des Services à l'enfance et à la famille de Timmins et du district et des Services à l'enfance et à la famille du Timiskaming est entrée en vigueur le 1er avril 2012. Aux yeux de bon nombre de personnes de l'extérieur, la tâche est achevée. Si seulement cela pouvait être vrai.





Ce que nous pouvons dire, c'est que nous avons concentré notre énergie au cours de la dernière année à bâtir de solides piliers qui soutiendront nos efforts visant à solidifier notre organisme pendant les années à venir.

- Un modèle de prestation des services visant à fournir des services équitables, mesurables et qui répondent aux besoins à tous les enfants, les adolescents et les familles qui ont besoin de nos services.
- Une structure administrative visant à assurer les soutiens nécessaires en matière des finances, des ressources humaines, de la technologie et du matériel et des bâtiments pour les membres du personnel, les parents nourriciers, les bénévoles et les clients.
- Des mécanismes d'amélioration de la qualité pour prévoir des résultats de rendement mesurables dans tous nos programmes. Un fort élément d'analyse des données pour donner des conseils en matière de l'affectation de ressources appropriées pour répondre aux besoins et pour mettre en oeuvre des stratégies en matière des services afin de mieux répondre aux nouveaux besoins de nos collectivités.
- Une structure de gouvernance qui est non seulement représentative des collectivités que nous servons, mais aussi représentative de nos réalités linguistiques et culturelles.

En juste un peu plus d'un an de fonctionnement, même ceux et celles d'entre nous qui participent de près à la gestion du processus de changement se surprennent de tout ce qui a été accompli en une si brève période. Passons en revue quelques-unes de ces réalisations en fonction de nos piliers.



Piliers

Les services

- La mise en œuvre d'une équipe de sélection à l'Accueil central pour trier toutes les demandes de services et les diriger vers les volets de services appropriés dans tous les districts dans notre zone de service.
- L'harmonisation de nos définitions et pratiques en matière des Services mobiles d'intervention d'urgence dans toute notre région.
- La collaboration avec notre hôpital de district local et avec le Hospital For Sick Children à la création d'un programme de soins actifs et tertiaires pour les enfants et les adolescents à risque. Il s'agit d'une initiative du Programme de santé mentale des enfants. Ce programme novateur sera présenté au congrès de Santé mentale pour enfants Ontario à l'automne 2013.
- Le partenariat avec Abinoojii Family Services par l'entremise d'une convention de services officielle aux termes de laquelle les Abinoojii Family Services ont convenu de fournir des services de protection de l'enfance en notre nom à quatre collectivités des Premières nations au sein de notre district.
- L'expansion de nos services de bénévolat dans la partie nord de notre district.
- La mise en œuvre d'une séance de diagnostic de l'autisme en collaboration avec notre bureau de santé local, nos quatre conseils scolaires, le Centre de traitement pour enfants et le Programme de développement du jeune enfant.
- Le Camp Cadanac a donné une merveilleuse expérience de camping à 241 enfants avec l'appui de la Fondation pour les enfants du Nord-Est de l'Ontario, de notre organisme, de nos commanditaires communautaires et des parents.
- La réception d'une réponse affirmative à notre demande d'être l'organisme parrain pour donner un programme de justice réparatrice pour les jeunes pour le district de Timiskaming Sud.
- La création d'un comité permanent sur les services aux autochtones du conseil d'administration avec une représentation de nos collectivités autochtones pour mettre en œuvre des programmes et services qui conviennent à la culture et pour renforcer nos partenariats avec nos fournisseurs de services dans les collectivités autochtones.
- La création d'un comité spécial sur les services de langue française du conseil d'administration pour veiller à la conformité à la Loi sur les services en français, mais aussi, ce qui importe le plus, pour présenter des recommandations afin de renforcer davantage notre capacité d'offrir des services de qualité à nos clients francophones.



L'administration

- La mise de tous les contrats de nos organismes originaux en un seul format intégré.
- La mise en œuvre d'une solution de téléprésence immersive pour la vidéoconférence à trois emplacements principaux, soit Kapuskasing, Timmins et Kirkland Lake. Un quatrième emplacement, soit Temiskaming Shores, sera opérationnel bientôt. La solution de téléprésence a joué un rôle essentiel dans la diminution des déplacements des membres du personnel et des membres du conseil d'administration sans réduction de leur productivité ni de la qualité de leur travail.
- La passation de conventions de services communes avec des organismes de services locaux pour la prestation de soutiens en matière de technologie de l'information.
- La prestation de soutiens du personnel en matière de ressources humaines améliorées dans nos trois districts pour gérer trois conventions collectives tout en donnant soutien et conseils aux cadres et aux membres du personnel.
- L'achat et la rénovation de notre nouveau bureau de Kapuskasing. Cette nouvelle installation offre des salles de réunion de pointe à l'intention des clients et des membres du personnel tout en rassemblant tous nos services à un endroit, offrant ainsi un guichet unique pour tous les services.
- L'achat et la rénovation de l'ancienne école Louis-Rhéaume à Timmins pour nos programmes en autisme, pour notre équipe de coordination des services intensifs de même que pour notre Programme de visites surveillées.



L'amélioration de la qualité

- L'intégration des bases de données – L'équipe de l'AQ a dirigé les efforts de l'organisme visant à intégrer les divers systèmes de données pour le bien-être de l'enfance et la santé mentale des enfants. Cette intégration a eu pour résultat des données plus fiables pour contribuer à notre prestation de services et pour l'améliorer, de même que l'intégration de procédés connexes, ce qui entraîne une efficacité accrue.
- La prise de décisions fondées sur les données – Grâce aux améliorations de l'intégrité et de l'accès des données, l'équipe de l'AQ a connu une importante augmentation du nombre de demandes de données pour contribuer à tous les aspects de la prestation de services et de l'administration.

La communication

- L'élaboration d'une image de marque pour les SFENEO – Cette identité visuelle s'inspire de l'énoncé de vision de l'organisme : « Des communautés solides, saines et sécuritaires où les enfants, les adolescents et les familles se développent ». Cette image de marque axée sur les gens représente la diversité et la longévité tout en communiquant le dynamisme, l'espoir et le changement.



La gouvernance

- La création de comités permanents du conseil d'administration pour mieux régir le fonctionnement de notre nouvel organisme. Le comité des risques et de la vérification se charge des domaines suivants : les finances, le personnel et les biens. Notre comité de l'amélioration de la qualité s'occupe de toutes les obligations de service dans tous les volets de programmes de même que de nos initiatives en matière de l'amélioration de la qualité et de l'assurance de la qualité, et de nos efforts quant aux relations publiques. Les travaux du comité de la gouvernance portent sur le recrutement des membres du conseil d'administration, le rendement du conseil d'administration et le développement du conseil d'administration.

Nous sommes fiers de nos réalisations au cours de notre toute première année de fonctionnement. Manifestement, il nous reste encore beaucoup de travail à faire pour solidifier notre organisme. Néanmoins, les piliers que nous avons bâtis sont solides. Les succès de l'année dernière nous donneront la confiance nécessaire pour travailler à relever les nouveaux défis qui nous attendent.

Ceux comprennent, mais non de façon limitative, les suivants :

- Dans notre secteur des ressources humaines, nous négocierons une première convention collective pour les membres syndiqués de notre personnel, nous remettrons en vigueur une démarche d'équité salariale et nous mettrons en œuvre des stratégies de recrutement et de maintien en poste.
- Dans notre volet de la prestation de services, nous négocierons une convention de mentorat avec les Kunuwanimano Child and Family Services, organisme déjà autorisé. Cette convention de mentorat sera avantageuse pour les deux organismes et elle devrait servir à mettre en valeur la collaboration comme approche de la prestation des services à notre population autochtone.
- La mise en œuvre d'un modèle de financement révisé pour la protection de l'enfance et son impact à venir sur notre organisme, alors que nous nous apprêtons à œuvrer seuls.
- L'impact, s'il en existe un, sur notre organisme au sujet des initiatives de transformation en matière de santé mentale des enfants demandées par le Ministère une fois que celles-ci auront été mises en œuvre.

Au cours de la prochaine année, nous mettrons en place un plan stratégique de l'organisme pour nous donner plusieurs orientations stratégiques qui nous serviront de feuille de route pour atteindre les meilleurs résultats pour nos enfants, adolescents et familles de même que nous commencerons une série d'initiatives de relations publiques et de réceptions pour promouvoir davantage notre organisme dans chacune de nos collectivités et dans tous nos 22 points de services.

Nos réalisations et succès lors de notre première année reflètent le dur travail de bon nombre de personnes. La passion, l'engagement et le dévouement de notre conseil d'administration, des membres de notre personnel, des parents nourriciers et des bénévoles nous ont donné l'énergie nécessaire pour nous faire avancer. Si ce n'était pas le cas, nos succès auraient été bien peu nombreux et nos défis auraient été légion.

Notre évolution se poursuit. Notre destination quant à ce dont aura l'air notre avenir peut être inconnu, mais en faisant des efforts pour le définir, nous sommes convaincus que le voyage que nous entreprenons renforcera notre capacité de travailler ensemble pour le bien-être et la sécurité de nos enfants, adolescents et familles.

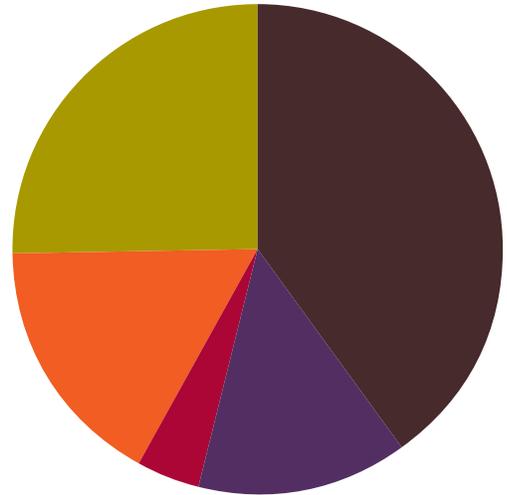
Garry Dent, Président du C.A.

Richard Lambert-Bélanger, Directeur général

Sommaire des services

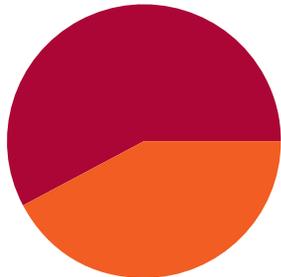
Nombre de clients servis - Justice pour les jeunes

● Centres de fréquentation obligatoire.....	137
● Justice réparatrice	47
<i>Nombre d'heures de service direct.....</i>	<i>132.5</i>
● Maîtrise de la colère	14
<i>Nombre d'heures de service direct.....</i>	<i>336.75</i>
● Pineger Youth Centre	57
<i>Nombre d'heures de service direct.....</i>	<i>2247</i>
● Équipe de soutien communautaire.....	86
<i>Nombre d'heures de service direct.....</i>	<i>1117</i>



Services communautaires - Centre de la petite enfance

● Nombre de parents/gardiennes servis.....	1291
● Nombre d'enfants servis	1508



● Nombre de visites de parent/gardienne	8549
● Nombre de visites d'enfant	11599

<i>Nombre d'heures de service direct.....</i>	<i>3094.5</i>
<i>Nombre d'heures d'atelier</i>	<i>280.5</i>
<i>Nombre de participants aux ateliers</i>	<i>1150</i>



Services communautaires - Grandir ensemble

● Nombre de parents/ gardiens servis.....	265
● Nombre d'enfants servis	283



● Nombre de visites d'enfant.....	3270
● Nombre de visites de parents/gardiennes.....	1976

<i>Nombre d'heures de service direct</i>	<i>409</i>
--	------------

Services communautaires - Programme de visites surveillées

Nombre de visites et d'échanges organisés	499
---	-----



Santé mentale des enfants

Nombre de clients servis

Intervention auprès des enfants et des familles	1 957
<i>Nombre de services mobiles d'intervention d'urgence</i>	530
Travailleurs en santé mentale dans les écoles	159
Programme de maintien des familles	246
F.W. Schumacher Residence et Pavillon	42
<i>Nombre de jours de soins à la F.W. Schumacher Residence et au Pavillon ...</i>	<i>4 533</i>
Consultation en comportement relativement à l'autisme	161
Thérapie en intervention comportementale intensive	57
Coordination des services intensifs	91
Services de psychologie	333

Bien-être de l'enfance

Enquêtes

Nombre de signalements reçus, enquête complète non requise	1 675
Nombre d'enquêtes ouvertes au début de l'année	148
Nombre de dossiers/cas d'enquête :	
• ouverts pendant l'année	1022
• rouverts pendant l'année	424
• servis pendant l'année	1594
Total des enquêtes achevées	1417

Services continus

Nombre de dossiers de services continus ouverts au début de l'année	589
Nombre de dossiers de services continus ouverts pendant l'année	560
Nombre de dossiers de services continus :	
• ermés pendant l'année	534
• ouverts à la fin de l'année	615

Enfants en placement familial

Nombre d'enfants en placement familial au début de l'année	252
Nombre d'enfants en placement familial admis/réadmis pendant l'année	213
Nombre d'enfants en placement familial mis en congé pendant l'année	196
Nombre d'enfants en placement familial à la fin de l'année	269

Familles d'accueil

Nombre de familles d'accueil disponibles au début de l'année	88
Nombre de nouvelles familles d'accueil approuvées pendant l'année	10
Nombre de familles d'accueil fermées pendant l'année	24
Nombre de familles d'accueil disponibles à la fin de l'année	74

Familles d'accueil composées de membres de la parenté

Nombre de familles d'accueil composées de membres de la parenté disponibles au début de l'année	7
Nombre de nouvelles familles d'accueil composées de membres de la parenté approuvées pendant l'année	10
Nombre de familles d'accueil composées de membres de la parenté fermées pendant l'année	6
Nombre de familles d'accueil composées de membres de la parenté disponibles à la fin de l'année	11

Adoption

Nombre d'adoptions achevées	9
-----------------------------------	---



Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario

ÉTAT DES RÉSULTATS

EXERCICE FINANCIER SE TERMINANT LE 31 MARS	BUDGÉTISÉS 2013	RÉELS 2013
PRODUITS (Subventions et autres.)	\$38,572,186	\$38,932,714
CHARGES SELON LES PROGRAMMES		
Bien-être de l'enfance	20,109,897	20,113,557
Centre de la petite enfance	583,257	659,123
Spécialistes en alphabétisme chez les jeunes enfants	67,079	67,079
Analyse des données	67,079	67,079
Augmentations ciblées – nouveaux travailleurs	225,000	225,000
Travailleurs en santé mentale dans les écoles	225,000	225,000
Fonctionnement en établissement - Intervention auprès des enfants et des familles	2,056,600	2,056,600
Fonctionnement non en établissement - Intervention auprès des enfants et des familles	4,581,564	4,581,116
Services intensifs à l'enfance et à la famille	482,620	480,824
Services mobiles d'intervention d'urgence	132,048	132,049
Programme de télépsychiatrie	30,000	30,000
Santé mentale des enfants de la naissance à six ans	434,830	434,830
Coordination des services intensifs	1,036,658	1,036,658
Autres soutiens pour les troubles du spectre de l'autisme	93,450	93,450
Services de relève pour les troubles du spectre de l'autisme	100,650	100,649
Renforcement des capacités de la collectivité	119,004	119,004
Règlement extrajudiciaire des différends	38,717	38,717
Renouvellement des installations des partenaires	69,962	69,962
Fonds de renouvellement des services de protection de l'enfance	77,800	87,889
Centre de fréquentation obligatoire non en établissement – projet pilote	937,392	937,392
Projet de démonstration de la justice réparatrice	53,674	53,674
Démonstration de la justice réparatrice – autre	15,000	15,000
Maîtrise de la colère / violence	123,934	123,934
Équipe de soutien communautaire	458,457	458,457
Travailleur à l'intervention en santé mentale des adolescents auprès des tribunaux	44,100	44,100
Détention en milieu fermé – garde en milieu fermé – Pinegar	1,984,594	1,985,191
Contrat de garde ouverte – Nick Kuzmich Residence	255,440	255,440
Justice réparatrice du MPG	0	54,863
Programme de santé mentale pour enfants et adolescents – lits de soins actifs	202,411	202,411
Programme de visites surveillées Timmins	862,943	862,943
Programme de visites surveillées Timiskaming	175,066	175,065
Fusion des trois organismes originaux	175,065	175,065
Grandir ensemble – districts de Timiskaming et de Cochrane	1,277,134	1,419,799
Équipe de santé familiale Timmins	130,000	139,703
Analyste du comportement relativement à l'autisme – La place des enfants	71,857	71,856
Champion de l'éducation des pupilles de la Couronne	75,000	75,000
Programme de centre de ressources familiales	94,173	119,960
School's Cool – CASSDC	101,000	101,194
Programme d'apprentissage des jeunes enfants – CASSDT		170,866
Comptes de recouvrement de dépenses		6,540
De la naissance à six ans - CASSDT	73,904	73,904
Ensemble des troubles causés par l'alcoolisation foetale		16,371
Transport – CASSDT	10,980	10,980
Triple P – Fondation Trillium	96,752	96,752
Renforcement des capacités de la collectivité – CASSDT	71,358	71,358
Passeports		1,421
	38,461,099	39,086,424
EXCÉDENT (DÉFICIENCE) DES PRODUITS PAR RAPPORT AUX CHARGES POUR L'EXERCICE *Non vérifié. Voir les notes afférentes.	111,087	153,710

Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario

NOTES SUR LES ÉTATS FINANCIERS

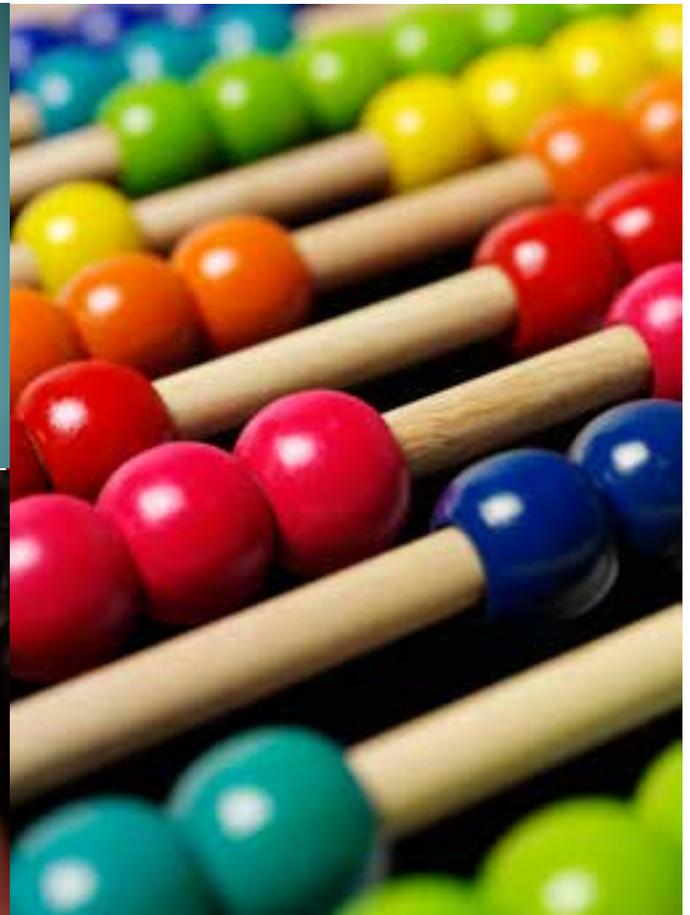
POUR L'EXERCICE SE TERMINANT LE 31 MARS 2013

2013

EXCÉDENT ACTUEL (DÉFICIENCE ACTUELLE) DES PRODUITS PAR RAPPORT SELON LES PROGRAMMES :

L'excédent (La déficience) des produits par rapport aux charges consiste en les suivants :

Bien-être de l'enfance combiné	(1,504)
Intervention auprès des enfants et des familles	449
Services intensifs à l'enfance et à la famille	1,796
Règlement extrajudiciaire des différends	100
Fonds de renouvellement des services de protection de l'enfance	(10,089)
Détention en milieu fermé – garde en milieu fermé – Pinegar	(597)
Coût de transition des trois organismes originaux	(142,666)
Grandir ensemble	(1,447)
Programme de centre de ressources familiales	2,903
School's Cool – CASSDC	(194)
Comptes de recouvrement de dépenses	(3,882)
Passeports	1,421
	153,710





North Eastern Ontario
Family and Children's Services
Services à la famille et à l'enfance
de Nord-Est de l'Ontario

www.neofacs.org

Head Office/Siège social:
707, avenue Ross est/707 Ross Avenue East,
Timmins, ON P4N 8R1
Telephone/Téléphone: (705) 360.7100
Fax/Télocopieur: (705) 360-7200

District Office/Bureau du district:
29, avenue Kolb/29 Kolb Avenue
Kapuskasing, ON P5N 1R1
Telephone/Téléphone: (705) 335-2445
Fax/Télocopieur: (705) 335-4391

District Office/Bureau du district:
6, chemin Tweedsmuir /Tweedsmuir Road
Kirkland Lake, ON P2N 1H9
Telephone/Téléphone: (705) 567-9201
Fax/Télocopieur: (705) 568-8787

