

## Le cheminement clinique pour les Services de santé mentale pour enfants et jeunes

### As-tu ou connais-tu quelqu'un qui a besoin de soutien en matière de santé mentale?

Les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario (SFENEO) offrent un certain nombre de services et de programmes à l'intention des enfants, des jeunes et des familles qui vivent des difficultés en matière de santé mentale, des situations de crise ou l'éclatement de la famille ou qui ont des besoins complexes ou particuliers.



#### DEMANDE DE L'AIDE

Téléphonez ou rendez-vous à votre bureau local des SFENEO.

**705 360-7100** ou sans frais au  
**1 800 665-7743** dans le district de Cochrane ou  
**1 866 229-5437** dans le district de Timiskaming



#### La demande de service

Les demandes de services peuvent provenir de professionnels, de la famille et d'amis, ou des personnes (enfant ou jeune) à la recherche de services.



#### LE PROCESSUS D'ADMISSION

Une évaluation détaillée oriente le choix du traitement. La durée et les types de services offerts dépendent de la nature des problèmes présentés.



#### N'attends pas

#### Nous sommes là pour t'aider. Tu n'es pas seul!

Appelez-nous 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour savoir comment tu peux accéder aux services ou obtenir de l'aide.

Vous pouvez aussi accéder à un appui en communiquant avec Jeunesse, J'écoute (**1 800 668-6868** ou en textant **PARLER à 686868**) ou rends-toi à votre service des urgences local. En cas d'urgence, tu peux aussi composer le **9-1-1**.



#### Nos heures d'ouverture

Du lundi au vendredi, 8 h 30 à 16 h 30.

Les heures d'été (1<sup>er</sup> juin au 31 août) : 8 h 30 à 16 h

Le service de soutien en situation de crise est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.



#### LES RAISONS POUR LA DEMANDE DE SERVICE

Les raisons peuvent comprendre les sentiments, les pensées ou les comportements liés à :

- La colère ou l'agression
- L'anxiété ou le stress
- La régulation des émotions
- Les relations familiales
- Un traumatisme
- La tristesse ou le désespoir
- La toxicomanie
- Le suicide, des actes autodestructeurs ou des blessures infligées à autrui
- D'autres choses



#### Confidentialité

L'information que tu partages est confidentielle.\*

\*Sauf en cas de risque imminent de danger pour toi-même ou pour autrui.



#### LES SERVICES POUR TOI

Nous déterminerons ensemble un plan de services pour t'offrir le meilleur service possible.



Scannez le code QR



Pour plus d'informations, y compris la liste complète de nos bureaux, visitez le **[www.neofacs.org](http://www.neofacs.org)**