



North Eastern Ontario
Family and Children's Services
Services à la famille et à l'enfance
du Nord-Est de l'Ontario

RAPPORT ANNUEL

2025-2026





TABLE DES MATIÈRES

Reconnaissance des terres et du territoire	3
Vision, mission, valeurs et code de déontologie	4
Philosophie de service.....	5
Conseil d'administration 2025-2026	5
Rapport du Président du conseil d'administration et du Directeur général	6
Plan stratégique et priorités opérationnelles	8
Faits marquants et principales réalisations	9
Enfants, jeunes et familles	10
Partenaires communautaires	14
Développement organisationnel	16
Sommaire des données de services	18
État de la situation financière	22
Communiquez avec nous	24



RECONNAISSANCE DES TERRES ET DU TERRITOIRE

Les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario (SFENEO) reconnaissent et honorent les terres ancestrales et non cédées de tous les peuples des Premières Nations, Inuits et Métis qui font partie de ce pays.

Les SFENEO sont situées dans le territoire du traité 9 de la baie James et du traité 61 Robinson-Huron, territoire traditionnel des peuples Ojibwé, Cri, Oji-cri, Algonquin et Métis. Nous sommes reconnaissants d'avoir l'occasion de vivre et de travailler dans ce territoire et nous remercions toutes les générations qui ont pris soin de la terre.

En honorant la terre, nous reconnaissons la relation des peuples autochtones avec la terre. En plus de reconnaître et d'apprécier profondément le lien historique avec la terre, nous honorons aussi les nombreuses contributions que les peuples Métis, Inuit et des Premières Nations ont fait, tant en façonnant qu'en renforçant nos collectivités.

Cette reconnaissance des contributions et de l'importance historique des peuples autochtones est liée à notre engagement collectif de réaliser la promesse de la vérité et de la réconciliation au sein de nos collectivités. Nous devons faire mieux et continuer à répondre aux appels à l'action.

Nous reconnaissons aussi que, descendants des colons, nous avons profité de cette terre et de l'histoire coloniale du Canada. Nous nous engageons à nous acquitter de nos obligations aux termes des traités en respectant la terre, en centrant l'autodétermination autochtone et en travaillant avec les communautés autochtones à réparer le tort qui a été fait lorsque les colons n'ont pas respecté leurs obligations aux termes des traités.

Nous sommes particulièrement attentifs aux conséquences de l'héritage historique du système de bien-être de l'enfance et de son rôle actuel sur les enfants, les jeunes, les familles et les communautés autochtones.

VISION, MISSION, VALEURS ET CODE DE DÉONTOLOGIE

Notre vision

Des partenariats solides. Des communautés sécuritaires. Des enfants, des jeunes et des familles en santé.

Notre mission

Travailler ensemble pour le bien-être et la sécurité des enfants, des jeunes et des familles.

Nos valeurs

Les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario sont guidés par les valeurs suivantes qui influent sur la façon dont ils agissent et sur les décisions qu'ils prennent :

- Approche axée sur la famille
- Approche axée sur les enfants et les jeunes
- Reddition de comptes
- Bienveillance
- Collaboration
- Honnêteté
- Respect

Code de déontologie

Les membres du conseil d'administration, le personnel, les personnes responsables de famille d'accueil, les parents adoptifs et les bénévoles de l'agence doivent se conformer à l'énoncé de mission et de valeurs de l'agence conformément au Code de déontologie suivant :

1. Nous nous engageons à accomplir nos fonctions avec honnêteté et intégrité.
2. Nous nous engageons à protéger la vie privée et le droit à la confidentialité de tous et toutes.
3. Nous nous engageons à respecter la valeur intrinsèque et la dignité de chacun et chacune, ainsi que leur droit à l'autodétermination.
4. Nos rapports avec les autres seront fondés sur l'objectivité, l'empathie et le respect professionnel de leur opinion.
5. Nous estimons que les êtres humains sont de ressources précieuses, et nous nous engageons à encourager la consultation, le travail d'équipe et la collaboration.
6. Nous nous engageons à être compétents et responsables dans l'exécution de nos fonctions.
7. Nous acceptons la responsabilité pour notre propre évaluation et notre épanouissement personnel.

Les SFENEO s'engagent à fournir des programmes et services dans les deux langues officielles et selon la *Loi des services en français*.

Nous nous engageons à respecter la diversité ethnique, langagière et culturelle de notre clientèle.



PHILOSOPHIE DE SERVICE

L'organisme propose une gamme de services qui soutiennent la sécurité et le bien-être des enfants, des jeunes et des familles.

Nous croyons que chaque enfant et chaque jeune est unique et qu'il est préférable de répondre à leurs besoins dans leur contexte familial et de leur collectivité. Nos programmes et services reconnaissent et soutiennent les droits, l'autonomie et la dignité de tous les enfants, les jeunes et les familles que nous servons.

Nous reconnaissons également et respectons les configurations familiales de ceux que nous servons, y compris leur diversité culturelle et linguistique, leur race, leur religion, leur genre, leur identité sexuelle, leur capacité physique ou leur situation économique. Les familles, les enfants et les jeunes ont accès aux services sans préjugé.

Nous offrons un environnement accueillant, sécuritaire, sans jugement et centré sur l'enfant et la famille tant pour les clients, le personnel, le grand public et les partenaires communautaires. Nous utilisons une approche fondée sur la force et la collaboration dans la prestation de nos services pour veiller à ce que les besoins des clients soient comblés le plus efficacement possible. Notre personnel est hautement qualifié et possède les connaissances et les compétences nécessaires pour fournir des services de qualité, tout en respectant les valeurs de l'organisme.

Nous sommes responsables envers nos clients, les communautés que nous servons et de nombreux partenaires clés.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2025-2026

Comité exécutif

Président, Don Anderson (Larder Lake)
Vice-président, Dean Lessard (Timmins)
Trésorier, Lindsay Cumming (Timmins)
Secrétaire, Eugene St Jean (Timmins)

Membres

Catherine Simunovic (Timmins)
Chantal Benson (Timmins)
Denis Beaulac (Kapuskasing)
Jennifer Sharp (Timmins)
Joel McCartney (Timmins)
Keval Brahmabhatt (Iroquois Falls)
Linda Kirwin (Englehart)
Mike Petrina (Iroquois Falls)
Paul Jalbert (Timmins)
Tiphonie Hartling (Timmins)

RAPPORT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Nous avons le plaisir de présenter notre rapport annuel de l'exercice financier 2025-2026.

L'année écoulée a mis à l'épreuve les Services à la famille et à l'enfance du nord-est de l'Ontario (SFENEO) ainsi que l'ensemble du secteur des services à l'enfance, face à des défis qui ne sont pas nouveaux, mais qui se sont accentués. Notre travail dans les domaines du bien-être de l'enfance, de la santé mentale des enfants, de la justice pour la jeunesse, de la prévention et des programmes communautaires a toujours été complexe. Aujourd'hui, il s'inscrit dans un contexte marqué par une complexité croissante des besoins, une pression financière soutenue sur l'ensemble du secteur et des lacunes persistantes dans les systèmes sur lesquels comptent les familles. Pour faire face à cette situation, il faut clarifier nos objectifs, renforcer la coordination entre nos programmes et faire des choix réfléchis quant à l'utilisation de nos ressources.

Malgré ces pressions, la résilience de notre personnel reste la force caractéristique des SFENEO. Chaque jour, les membres de notre personnel font preuve de professionnalisme, de compassion, de bon sens et d'un dévouement sans faille envers les enfants, les jeunes et les familles, souvent dans les moments les plus difficiles de leur vie. C'est cette force qui rend possible notre mission commune : aider les enfants, les jeunes et les familles à se sentir en sécurité, soutenus, respectés et liés à leurs communautés.

Nous sommes tout aussi reconnaissants envers les nombreuses autres personnes qui rendent notre travail possible : notre conseil d'administration, notre comité consultatif des jeunes, nos familles d'accueil, nos parents adoptifs, nos fournisseurs de soins de placement chez un proche, nos bénévoles et nos partenaires communautaires. Dans une région aussi vaste, rurale, isolée et géographiquement dispersée que le nord-est de l'Ontario, ce travail exige de la détermination, de la créativité, de la collaboration et une profonde confiance quant aux forces des enfants, des jeunes, des familles et des communautés que nous servons.

Les progrès significatifs ne se réalisent jamais seuls. Nous sommes sincèrement reconnaissants envers nos partenaires des secteurs de l'éducation, de la santé, des services sociaux, des services d'urgence, des municipalités et du gouvernement, ainsi qu'envers nos organisations partenaires autochtones et francophones. Notre collaboration avec vous tous renforce les systèmes dont dépendent les familles. À titre d'organisme, nous demeurons pleinement engagés à faire progresser l'équité, la diversité, l'inclusion et le sentiment d'appartenance dans toutes les sphères de notre travail, afin que chaque personne, peu importe son origine ou son identité, se sente prise en compte, respectée, valorisée et bien accueillie.

Partout dans le nord-est de l'Ontario, les familles continuent de faire face à des pressions réelles et qui s'accumulent : les besoins en matière de santé mentale, la précarité en matière de logement, la pauvreté, la consommation de substances, l'accès limité aux services, ainsi que les défis supplémentaires liés à la vie dans les régions nordiques et rurales. Les enfants et les jeunes méritent des services qui tiennent compte de leur identité, de leur culture, de leurs relations, de leurs forces et de leurs aspirations. Notre responsabilité ne se limite pas à intervenir en cas de crise ; elle consiste à accompagner les familles et nos partenaires pour renforcer la sécurité, le sentiment d'appartenance, le bien-être et les liens durables.

Cette année, nous avons continué à renforcer un continuum de soins intégré, conscients que les besoins des enfants, des jeunes et des familles s'inscrivent rarement dans le cadre d'un seul programme ou d'un seul ministère. Grâce à notre programme de services intensifs, nous avons développé des soutiens intersectoriels destinés aux jeunes confrontés à des besoins complexes et interdépendants, tels que la santé mentale, l'instabilité du logement et la consommation de substances. Ce travail reflète également notre plaidoyer continu en faveur d'un financement spécifique pour le nord, afin de

combler une lacune dans l'offre de services qui prive trop de jeunes d'une option de traitement intensif en établissement près de chez eux. Nous avons également accueilli la Dre Bravina Kuni au poste de gestionnaire de services, dans le nouveau rôle de responsable clinique, Pour l'avancement de la santé mentale, renforçant ainsi les pratiques fondées sur des données probantes et guidées par des mesures dans l'ensemble de nos programmes de santé mentale des enfants et des jeunes et nos programmes en établissement. Nous avons aussi formé un nouveau partenariat de partage d'espaces avec Mains LeReseauAideAuxFamilles.ca à Kirkland Lake, qui approfondit la collaboration régionale tout en soutenant notre viabilité financière.

Notre travail demeure guidé par des engagements clairs : offrir des services de qualité; soutenir les enfants et les jeunes afin qu'ils demeurent liés à leur famille et à leur communauté lorsque cela peut se faire de façon sécuritaire; renforcer les partenariats; promouvoir l'équité, l'inclusion et la sensibilité culturelle; et veiller à ce que les voix et les expériences des personnes que nous servons éclairent continuellement notre apprentissage et notre amélioration.

Cette année, nous avons également amorcé un nouveau processus de planification stratégique afin d'orienter la prochaine étape de l'évolution des SFENEO. Grâce à des groupes de discussion, des assemblées générales et des entrevues menées auprès du personnel, des partenaires et des membres de la communauté au cours de l'automne, nous définirons des priorités claires, intégrerons les enseignements tirés et alignerons nos ressources avec notre mission ainsi qu'avec les besoins évolutifs des communautés que nous servons.

Tout au long de l'année, le Conseil d'administration a assuré une gouvernance réfléchie, une supervision rigoureuse et une orientation stratégique soutenue, tout en demeurant attentif aux responsabilités fiduciaires des SFENEO, à la pérennité organisationnelle, à la qualité des services, à la gestion des risques et aux priorités stratégiques. Nous sommes fiers de la diligence avec laquelle les membres du Conseil assument ces responsabilités, ainsi que de la relation constructive et respectueuse qui existe entre la gouvernance et la direction, ce qui nous permet d'aborder ensemble les décisions difficiles.

Dans un contexte de pressions continues sur les ressources dans les secteurs du bien-être de l'enfance, de la santé mentale des enfants et des jeunes et des services humains connexes, une gestion financière responsable demeure essentielle. Nous avons continué à gérer nos ressources avec soin, en mettant l'accent sur la préservation des services et des soutiens dont les enfants, les jeunes et les familles ont le plus besoin. La pérennité de notre organisation n'est pas une fin en soi; c'est le fondement qui nous permet de rester présents, réactifs et fiables auprès des communautés que nous servons.

Alors que nous poursuivons notre cheminement, nous le faisons avec humilité, ouverture d'esprit et un engagement envers l'amélioration continue. Nous continuerons d'apprendre auprès des enfants, des jeunes, des familles, des communautés autochtones et francophones, des membres du personnel, des personnes soignantes et de nos partenaires. Nous continuerons à examiner comment nos services peuvent être plus accessibles, équitables, culturellement adaptés et mieux intégrés. Enfin, nous continuerons à plaider en faveur de conditions permettant aux enfants, aux jeunes et aux familles de tout le nord-est de l'Ontario de s'épanouir.

Nous sommes profondément reconnaissants envers toutes les personnes qui nous accordent leur confiance. Ensemble, nous demeurons déterminés à bâtir un avenir où les enfants et les jeunes sont en sécurité, où les familles sont soutenues et où chaque personne a la possibilité de connaître un véritable sentiment d'appartenance, d'espoir et de bien-être.

Merci pour votre confiance, votre collaboration et votre soutien continus.



Don Anderson
Président du CA



Cléo Charlebois
Directeur général





PLAN STRATÉGIQUE ET PRIORITÉS OPÉRATIONNELLES

Notre Plan stratégique 2022-2027 a continué d'orienter les efforts de l'organisme visant à renforcer les services, à favoriser des partenariats significatifs et à soutenir le développement organisationnel. Fondé sur les principes de réconciliation, d'équité, de partenariat et d'innovation, ce plan demeure un cadre essentiel pour orienter la prise de décisions et obtenir des résultats positifs pour les enfants, les jeunes et les familles.

Notre travail demeure axé sur trois orientations stratégiques :



1. Enfants, jeunes et familles : Assurer des services personnalisés et novateurs afin de répondre aux besoins uniques et distincts de tous les enfants, tous les jeunes et toutes les familles.



2. Partenaires communautaires : Établir des relations réciproques en vue de créer des services intégrés et continus qui tirent parti de la pleine capacité des diverses communautés que nous servons.



3. Développement organisationnel : Veiller à ce que le principe d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) favorise une culture de bienveillance cohérente.

Au cours de la quatrième année de mise en œuvre de notre plan quinquennal, nous avons continué à réaliser des progrès significatifs grâce aux priorités établies dans notre Plan opérationnel 2025-2026.

Au total, 31 priorités ont été déterminées afin de faire progresser nos objectifs stratégiques, avec les résultats suivants :

100 %

23 priorités entièrement réalisées

75 %+

6 priorités réalisées en grande partie

50 %+

2 priorités partiellement réalisées

Parmi les principales réalisations de l'année figurent des investissements dans la formation et le développement du personnel, le renforcement des partenariats avec les communautés et organismes autochtones, l'amélioration des initiatives visant à favoriser l'engagement du personnel, ainsi que les progrès apportés aux modèles de prestation de services et aux processus organisationnels.

Ces réalisations reflètent le dévouement de notre personnel, la force de nos partenariats communautaires et notre engagement en faveur de l'amélioration continue.

Tout en poursuivant la mise en œuvre de notre plan stratégique actuel, nous entamons également notre prochain cycle de planification stratégique. Ce travail nous permettra de mieux répondre aux besoins émergents et de nous positionner pour continuer à renforcer nos services jusqu'en 2027 et au-delà.



Pour en savoir davantage sur notre plan stratégique, visitez le :

www.neofacs.org/plan-strategique

FAITS MARQUANTS ET PRINCIPALES RÉALISATIONS

La section suivante présente les principales réalisations, les initiatives innovantes, les améliorations apportées aux services et les partenariats réussis entre le 1^{er} avril 2025 et le 31 mars 2026.

Bien qu'il ne s'agisse pas d'un compte rendu exhaustif de toutes les activités menées au cours de l'année, ces réalisations mettent en évidence les progrès significatifs accomplis dans la mise en œuvre de nos priorités opérationnelles et témoignent de notre engagement constant à fournir des services adaptés et de grande qualité, conformément à nos objectifs stratégiques.





Enfants, jeunes et familles

Amélioration des services centrés sur la famille

Nous avons continué d'améliorer l'accès et la rapidité de réponse dans plusieurs programmes, notamment les Services de santé mentale des enfants et des jeunes, le maintien des familles, les visites surveillées et la coordination des services intensifs.

Les améliorations apportées aux programmes, les nouveaux processus d'aiguillage, les soutiens parentaux et les partenariats continus ont contribué à offrir aux familles des services coordonnés, rapides et fondés sur les données probantes.

Les processus de consultation et de rétroaction du personnel ont permis d'identifier des possibilités d'amélioration tout en veillant à ce que les programmes demeurent adaptés à l'évolution des besoins des enfants, des jeunes, des familles et des communautés.



Renforcement des services bénévoles

Notre programme de services bénévoles a fait l'objet d'une importante modernisation et d'un renouvellement au cours de l'année. De nouveaux guides d'accueil et d'orientation ont été élaborés pour différents rôles bénévoles, les formulaires et les processus administratifs ont été mis à jour et un examen complet des politiques a été entrepris afin de renforcer l'engagement des bénévoles et la cohérence du programme.

L'agence a également souligné la contribution de ses bénévoles dévoués dans le cadre d'une activité annuelle de reconnaissance, mettant en valeur le rôle essentiel qu'ils jouent dans le soutien de nos programmes et services.

Favoriser la réussite des jeunes grâce aux parcours vers l'éducation et l'emploi

Grâce au programme de l'Équipe des champions ontariens de l'éducation (ECOÉ), les SFENEO ont continué d'appuyer les jeunes pris en charge dans l'atteinte de leurs objectifs scolaires, professionnels et personnels. Au cours de la dernière année, les jeunes ont fait preuve d'une résilience et d'une détermination remarquables en surmontant divers obstacles à leur réussite éducative et en franchissant des étapes importantes vers l'autonomie.

Plusieurs jeunes qui ont connu d'importantes interruptions dans leur parcours scolaire, notamment en raison des difficultés liées à la pandémie de la COVID-19, ont réussi à se réintégrer à l'école, à remplir les exigences requises pour l'obtention du diplôme et à obtenu leur diplôme d'études secondaires. Bon nombre de ces jeunes diplômés ont poursuivi des études postsecondaires et une formation des métiers spécialisés tels que la charpenterie, l'esthétique, l'assistance dentaire et les services de soutien à la personne.

Le programme a également encouragé l'entrepreneuriat et le leadership, alors que plusieurs jeunes ont réussi à créer et à gérer leur propre petite entreprise, faisant ainsi preuve d'initiative, de confiance en soi et de solides compétences professionnelles. Les jeunes ont bénéficié d'un soutien personnalisé en matière d'exploration de carrière, de visites de campus collégiaux, les demandes d'admission aux programmes postsecondaires, le régime d'aide financière destiné aux étudiants, les demandes de résidences désignées pour étudiants, la gestion budgétaire et la planification de la transition vers l'âge adulte.

Ces réalisations mettent en lumière la détermination et le potentiel des jeunes pris en charge dans les districts de Cochrane et de Timiskaming. Grâce aux possibilités offertes en matière d'éducation, d'emploi, d'entrepreneuriat et de développement de carrière, le programme ECEO continue d'aider les jeunes à acquérir les compétences, la confiance en soi et les soutiens nécessaires à leur réussite.



Promouvoir l'engagement des jeunes et des familles

L'engagement des jeunes et des familles est demeuré une priorité tout au long de l'année. Elle a joué un rôle actif dans l'amélioration des services grâce à notre Comité consultatif des jeunes, aux groupes de la Nouvelle mentalité, aux initiatives de rétroaction des clients, aux activités favorisant l'engagement des jeunes ainsi qu'aux projets d'amélioration des programmes.

Les activités organisées dans le cadre de la Semaine de la santé mentale des enfants, les initiatives de sensibilisation communautaire ainsi que les occasions offertes aux jeunes en matière de leadership et de bénévolat ont contribué à promouvoir le bien-être, la résilience et le sentiment d'appartenance à la communauté. Les diverses activités de mobilisation tenues tout au long de l'année ont également renforcé les possibilités de participation significative et de rétroaction dans la prestation des services.

Renforcement des services de santé mentale et des soutiens en situation de crise

Des améliorations significatives ont été apportées tout au long de l'année à nos services d'accueil, de crise et communautaires en santé mentale des enfants et des jeunes. La mise en œuvre complète des politiques et procédures actualisées relatives aux services de soutien en situation de crise a renforcé la cohérence dans la prestation des services et a reçu des commentaires positifs de la part des familles et du personnel.

Afin d'améliorer l'accès et la réactivité, une clinicienne des services brefs et une intervenante en situation de crise ont été ajoutées pour soutenir l'équipe d'accueil en santé mentale. L'agence a également renforcé les processus de suivi pour les demandes de services, améliorant la communication et la continuité des soins pour les enfants, les jeunes et les familles recevant des services.

Soutenir la petite enfance et le bien-être maternel

L'agence a continué à promouvoir le bien-être maternel grâce à la série d'ateliers sur la santé mentale maternelle ainsi qu'à l'initiative annuelle de la Marche de Flora, réalisée avec le programme Grandir ensemble. Cette initiative vise à sensibiliser la population à la santé mentale périnatale et à soutenir les familles durant les années cruciales du développement de l'enfant.



Faire progresser les services en établissement et de traitement intensif

Notre programme de traitement en établissement et notre programme de services intensifs ont continué à évoluer grâce à un examen et à un développement continu, conformément au Modèle ontarien pour l'accès au traitement intensif (MOATI).

Les améliorations apportées aux programmes comprenaient notamment la création d'environnements résidentiels plus accueillants et thérapeutiques pour les jeunes, la mise en place réussie d'un projet pilote de soutiens d'ergothérapie au sein des services de traitement, le maintien de toutes les exigences en matière de réglementation professionnelle, ainsi que la réalisation du personnel nécessaire au complet dans les deux programmes.

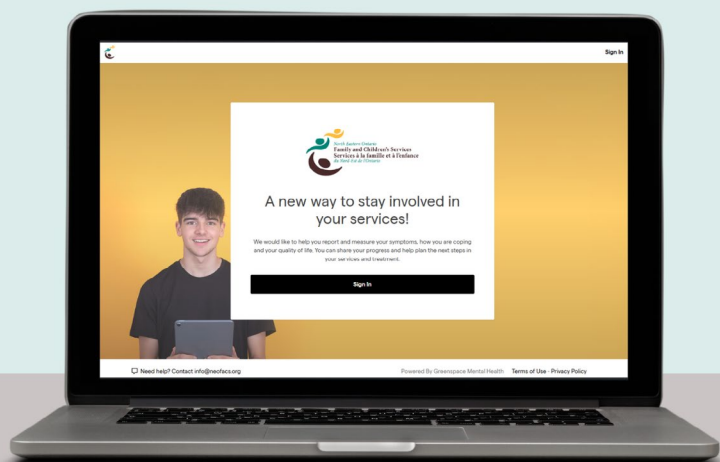
La direction de l'agence a également continué à plaider en faveur d'améliorations des services visant à faciliter l'accès aux traitements, afin d'apporter un soutien essentiel aux enfants et aux jeunes présentant des besoins complexes en matière de santé mentale, ainsi qu'à ceux touchés par l'itinérance, la toxicomanie et la traite des personnes.

Amélioration de l'évaluation et des soins fondés sur la mesure des résultats

Nous avons intégré deux outils importants à nos services de santé mentale des enfants et des jeunes afin de renforcer l'évaluation, la planification des services et la mesure des résultats.

- **HEADS-ED** fournit un outil de dépistage standardisé qui permet d'identifier les besoins en matière de santé mentale et de dépendances, de la petite enfance aux jeunes en transition.
- **Greenspace** favorise une approche de soins fondée sur la mesure des résultats en permettant aux clientes et clients de participer activement au suivi de leurs progrès, tout en fournissant aux cliniciennes et cliniciens des données en temps réel afin d'éclairer les décisions cliniques, d'ajuster les plans de soins et d'améliorer les résultats.

Ensemble, ces outils ont amélioré les processus d'évaluation, renforcé la planification des services et favorisé une intervention plus rapide, adaptée et efficace.



Renforcer la confiance et les liens par l'engagement des élèves

La classe visée par l'article 23 de New Liskeard a connu une année exceptionnelle, aidant les jeunes à surmonter les obstacles à leur réussite scolaire, à atteindre d'importants objectifs académiques et à renforcer leurs liens avec la communauté.

Deux élèves ont effectué avec succès la transition vers des programmes d'éducation pour adultes et ont obtenu leur diplôme d'études secondaires, tandis que deux autres ont repris leurs études après plus d'un an d'absence scolaire. Ces deux élèves fréquentent maintenant l'école de façon régulière et ont reçu des prix d'assiduité parfaite en reconnaissance de leur engagement et de leurs progrès.

Tout au long de l'année, les élèves ont participé à diverses activités éducatives, récréatives et sorties communautaires avec le soutien des travailleuses de soutien en éducation. Les occasions de redonner à la communauté ont également constitué un volet important du programme. Pendant la période des Fêtes, les élèves ont visité un établissement de soins de longue durée local afin d'y distribuer des cartes de Noël aux résidents. Ils ont également fait du bénévolat chaque semaine dans un abri pour les animaux, accumulant ainsi des heures de service communautaire tout en contribuant aux soins et à la sécurité des animaux de la région.

Ces réalisations démontrent l'impact positif de la classe visée par l'article 23 sur l'engagement scolaire, le développement personnel ainsi que l'acquisition des compétences et de la confiance nécessaires à la réussite future des jeunes.

Améliorer les services grâce à des initiatives menées par la Fondation

En partenariat avec la Fondation pour les enfants du Nord-Est de l'Ontario, nous continuons à soutenir les enfants, les jeunes et les familles grâce à des initiatives ciblées telles que le programme de bourses d'études, la campagne de retour à l'école, la campagne des anges communautaires et le programme de camps et d'activités parascolaires. La Fondation joue un rôle essentiel dans le financement de programmes innovants et indispensables qui ne sont pas financés par le gouvernement, aidant ainsi les SFENEO à répondre aux besoins émergents de nos communautés.

Ces initiatives sont rendues possibles grâce aux généreuses contributions de donateurs privés, d'entreprises, de clubs philanthropiques, d'écoles, d'équipes sportives et de partisans de l'agence. Nous tenons également à exprimer

Voici un aperçu du soutien apporté aux enfants, aux jeunes et à leurs familles de la région :



Programme de bourses d'études :

- Pour l'année scolaire 2025-2026, un montant total de **10 300 \$** en prix, bourses et dotations a été remis à **11 jeunes méritants**.

« Je suis très reconnaissante d'avoir reçu cette bourse. Elle m'aidera à poursuivre mes objectifs et j'espère pouvoir faire une différence au sein de ma communauté... Grâce à cette bourse, je me rapprocherai davantage d'atteindre ces objectifs, en tant que travailleuse sociale. Merci ! »

– Alana M., récipiendaire en 2025 »



North Eastern Ontario
Children's Foundation
Fondation pour les enfants
du Nord-Est de l'Ontario

notre sincère gratitude au personnel et aux bénévoles de l'agence, dont le dévouement à la collecte de fonds et à la coordination des activités de campagne garantit le succès de ces efforts.

Les contributions à la Fondation ont un impact significatif sur la vie des enfants, des jeunes et des familles avec lesquels nous travaillons.

Pour faire partie de la communauté qui fait de généreux dons, consultez le site : www.neofacs.org/fondation



Expériences de camps d'été :

- Au cours de l'été 2025, **13 enfants et jeunes** ont participé à un camp de jour ou de nuit de leur choix à travers la région.



Campagne de retour à l'école :

- **235 élèves**, de la maternelle jusqu'au niveau secondaire et au-delà, ont reçu de nouveaux sacs à dos et des fournitures scolaires pour l'année scolaire 2025-2026.



Campagne des anges communautaires :

- En 2025, **1 089 enfants et jeunes issus de 511 familles** à travers la région ont reçu un peu d'espoir pour les Fêtes sous la forme de cadeaux.

(Numéro d'organisme de bienfaisance : 890061062 RR 0001)



Partenaires communautaires

Protocole d'accord révisé avec Kunuwanimano

Le 22 mai 2025, les SFENEO et Kunuwanimano Child and Family Services ont signé un protocole d'accord révisé visant à renforcer leur collaboration dans la prestation des services de bien-être de l'enfance et de santé mentale des enfants et des jeunes à travers les districts de Cochrane et de Timiskaming.

Fondée sur les principes de la sécurité des enfants, de la réconciliation, du principe de Jordan et du principe de Katelynn, cette entente favorise une prestation de services harmonieuse et centrée sur l'enfant, tout en assurant l'accès à des services culturellement adaptés pour les enfants, les jeunes et les familles des Premières Nations.

Ce modèle de collaboration renforcé facilitera une communication continue, le partage des connaissances et la planification coordonnée des services, au bénéfice direct des diverses communautés que nous servons.



Transfert de propriété à Keepers of the Circle

À l'automne 2025, les SFENEO ont procédé au transfert de son ancien immeuble du Centre Jeunesse Pineger à Kirkland Lake, situé sur le territoire du Traité Robinson-Huron, à Keepers of the Circle, un organisme autochtone qui répond à un besoin important en matière de services auprès des femmes autochtones et des personnes issues des communautés 2ELGBTQI+.

Ce transfert représente une avancée significative vers la réconciliation, visant à reconnaître et à contribuer à réparer les torts historiques et continus causés aux enfants, aux jeunes, aux familles et aux communautés autochtones par les systèmes de justice pour la jeunesse et du bien-être de l'enfance.

La propriété accueille désormais des programmes de formation à l'emploi et constitue un lieu de croissance, de guérison et de rapprochement qui profitera aux générations actuelles et futures.



Symposium du MOATI

Les 17 et 18 novembre 2025, cinq membres du personnel ont participé au symposium du Modèle ontarien d'accès aux traitements intensifs (MOATI) à Ottawa.

Ce symposium a réuni des responsables de haut niveau du système, des experts cliniques et des responsables de la planification des services de santé mentale des enfants et des jeunes à travers l'Ontario, afin de sensibiliser, de partager les connaissances et de façonner le développement futur du modèle MOATI et des réseaux régionaux de traitement intensif.

Les SFENEO ont coanimé les discussions portant sur le développement des services en français et la transformation des systèmes, appuyant ainsi la prochaine phase du développement des services de traitement intensif en santé mentale destinés aux jeunes.

Accroître l'accès aux services de santé mentale communautaires

Nous avons continué à renforcer nos partenariats avec les écoles, les équipes de santé familiale, les hôpitaux et les communautés autochtones afin d'améliorer l'accès aux services de santé mentale.

Des cliniques sans rendez-vous ont été mises en place dans les écoles de la région de Timiskaming et auprès de l'Équipe de santé familiale de la région de Kapuskasing. De plus, le renforcement de notre collaboration avec la Première Nation de Constance Lake a permis d'améliorer l'accès aux services de santé mentale au sein de la communauté.

Des présentations et des activités de sensibilisation menées auprès des hôpitaux régionaux et des équipes de santé familiale ont permis de mieux faire connaître les services de santé mentale et de renforcer les voies d'aiguillage à travers la région.

Nous avons également amélioré la continuité des soins grâce à l'envoi de lettres de suivi des demandes de services aux partenaires faisant partie du cercle de soins de la cliente ou du client.





Modèle de services et de soutien révisé

En 2025, nous avons revu notre modèle de service et de soutien afin de renforcer la collaboration et d'améliorer la prestation des services. À la suite d'un travail approfondi de planification et de consultation, un modèle révisé a été élaboré et communiqué au personnel. Dans le cadre de ce travail, l'agence a procédé au retour des employés occupant des postes de service direct et des fonctions de soutien clés à travailler à temps plein au bureau, à compter du 2 septembre 2025.

Ce changement a favorisé un meilleur travail d'équipe, une collaboration accrue ainsi que des réponses plus rapides et mieux coordonnées aux besoins des clients et de l'organisation. Reconnaisant l'importance de la flexibilité, le modèle révisé permet un télétravail limité, approuvé par les superviseuses et superviseurs, dans la mesure où la prestation des services et la collaboration au sein de l'équipe n'en sont pas affectées. Ces changements renforcent notre engagement à fournir des services de haute qualité tout en maintenant un environnement de travail favorable et efficace.



Soutenir l'engagement et le bien-être du personnel

Au printemps 2025, nous avons organisé des réunions du personnel en personne à Kapuskasing, Iroquois Falls, Timmins et Englehart. Au total, 130 membres du personnel ont participé à ces réunions du personnel, qui ont été l'occasion de s'engager, d'échanger des commentaires et de discuter des priorités clés de l'organisation, notamment la viabilité financière, le bien-être du personnel et le modèle révisé de services et de soutien de l'agence. Le personnel a souligné l'importance d'une communication transparente, des mesures de soutien au bien-être et d'une participation significative à la prise de décision.

L'engagement du personnel est resté une priorité organisationnelle majeure tout au long de l'année, grâce à des initiatives telles que les rencontres d'intervention en situation de crise, les points de contact concernant Greenspace, les séances de cartographie de l'approche Signes de sécurité, le développement d'un programme de mentorat, les consultations d'équipe, les activités visant le mieux-être et les occasions d'engagement de leadership.

L'agence demeure engagée à favoriser l'engagement du personnel et continuera d'offrir des occasions de participation qui soutiennent la collaboration, la communication et le maintien d'une culture organisationnelle positive.

Renforcement des technologies et de la sensibilisation à la cybersécurité

Nous avons renforcé notre infrastructure numérique grâce à la mise en place d'une nouvelle plateforme de gestion des services destinés aux technologies de l'information et aux services d'amélioration continue et des normes, ce qui a permis d'améliorer le suivi des demandes de service, l'efficacité et l'expérience d'utilisateur. L'agence a également participé pour la première fois à la campagne du Mois de la sensibilisation à la cybersécurité de l'Ontario, démontrant ainsi son engagement fort en faveur de la sécurité et du bien-être numérique.

Lancement et mise en œuvre du Plan de formation organisationnel 2025-2027

Afin de soutenir le perfectionnement du personnel et de faire progresser les objectifs de notre Plan stratégique 2022-2027, nous avons mis en œuvre un plan de formation organisationnelle actualisé pour la période de 2025 à 2027.

Ce plan fournit un cadre structuré pour l'apprentissage professionnel, veillant à ce que le personnel et la direction disposent des connaissances, des compétences et des ressources nécessaires pour accomplir efficacement la mission de l'organisme.

D'ici 2027, nous aurons concentré nos efforts de formation sur huit domaines prioritaires : l'équité, la diversité et l'inclusion; les signes de sécurité et les signes de réussite; la formation et l'apprentissage des compétences culturelles autochtones; la formation liée aux services en français; la formation du personnel administratif et de la direction; les exigences en matière de formation obligatoire; et l'initiative provinciale de formation.

Cette stratégie globale de formation renforce la capacité organisationnelle, favorise une main-d'œuvre inclusive et culturellement adaptée, et soutient l'excellence dans la prestation des services à l'échelle de tous les programmes de l'organisme.

Au cours de la dernière année, nous avons investi dans les occasions d'apprentissage suivantes afin de renforcer les connaissances du personnel et les capacités de la direction :



Bien-être du personnel et développement organisationnel :

Afin de soutenir le bien-être des employés, nous avons offert une formation sur la prévention de l'épuisement professionnel et le développement de la résilience, incluant des séances distinctes pour la direction et les employés syndiqués. Cette formation portait sur la reconnaissance du stress, de l'épuisement professionnel et de la fatigue de compassion, tout en fournissant aux participants des stratégies concrètes pour développer leur résilience et préserver leur bien-être personnel.



Apprentissage autochtone et réconciliation :

À l'occasion de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, nous avons collaboré avec CultureAlly afin d'offrir une séance d'apprentissage dirigée par une personne autochtone à laquelle ont participé plus de 140 employés. La formation a permis d'approfondir la compréhension de l'héritage des pensionnats, des traumatismes intergénérationnels et des possibilités de devenir des alliés engagés, soutenant ainsi l'engagement continu de l'organisme envers la réconciliation et la prestation de services culturellement adaptés.



Équité, diversité et inclusion :

Les membres du personnel ont participé à une formation sur les biais inconscients offerte par CultureAlly, acquérant des outils pratiques pour reconnaître les préjugés et favoriser des milieux de travail et des services plus inclusifs. D'autres activités d'apprentissage comprenaient une présentation du Centre multiculturel du Nord-Est de l'Ontario portant sur l'évolution démographique des communautés, l'immigration et les droits de la personne, ainsi qu'une formation de sensibilisation à la traite des personnes animée par Karly Church.



Renforcement des services de santé mentale et de l'excellence clinique :

Le personnel a participé à de nombreuses formations professionnelles, notamment sur la thérapie comportementale dialectique, le Cercle de sécurité parental, le modèle ARC (Attachement, Régulation, Compétences), le Theraplay, la thérapie cognitivo-comportementale axée sur le traumatisme, le programme Incredible Years et le programme de la parentalité positive Triple P.



Développement du leadership :

Nous avons continué à renforcer un leadership et une prise de décision axés sur l'équité. Le directeur général a participé à une formation sectorielle axée sur la promotion de l'équité et la réduction des disparités en matière de résultats, tandis que le conseil d'administration a examiné les possibilités d'intégrer un cadre de référence en matière d'équité dans les pratiques de gouvernance et les processus décisionnels de l'organisation.



SOMMAIRE DES DONNÉES DE SERVICES

Bilan de l'année

Données sur les services de l'exercice financier 2025-2026,
sauf indication contraire.

SERVICES DE PRÉVENTION

Centres pour l'enfant et la famille ON y va : Grandir ensemble :

(Timmins, Kapuskasing et Smooth Rock Falls)

Indicateur	Nombre
Enfants servis	757
Visites par des enfants	5 679
Parents/fournisseurs de soins servis	687
Visites par des parents/fournisseurs de soins	4 308

Indicateur	Nombre
Enfants servis	513
Visites par des enfants	460
Parents/fournisseurs de soins servis	362
Visites par des parents/fournisseurs de soins	552
Total des heures de services fournis	1 889,2
Participants aux ateliers	40
Total des heures d'ateliers	142,45

Programme des visites surveillées :

Indicateur	Nombre
Familles servies	17
Enfants servis	21
Total des visites	66
Total des échanges	1

SERVICES DE BÉNÉVOLAT

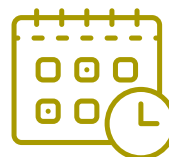
(Données sur les services pour l'année civile 2025)

JUSTICE POUR LA JEUNESSE

Indicateur	Nombre de clients servis	Heures de services directs
Centres de fréquentation obligatoire non résidentiel	74	975,46
Justice réparatrice	26	115,05
Programme de gestion de la colère	18	295,30
Équipe de soutien communautaire	64	616,86
Programme d'approche judiciaire auprès des jeunes ayant des troubles de santé mentale	0	0



25
Bénévoles actifs



1 886,25
Heures de bénévolat



104 304,9
Kilomètres parcourus



BIEN-ÊTRE DE L'ENFANCE



2 158

appels reçus concernant la sécurité des enfants et des jeunes



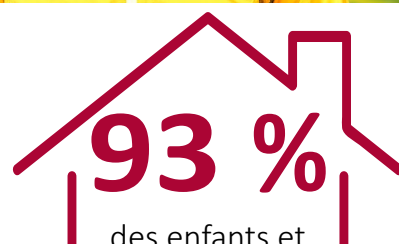
580

appels reçus après les heures normales de bureau



2 878

enfants et jeunes servis



des enfants et des jeunes servis demeuraient dans leur propre foyer



893

enquêtes



410

familles ont reçus des services continus



122

enfants et jeunes pris en charge



60

enfants qui ne sont plus pris en charge



84

enfants en placement chez un proche



34 familles d'accueil



19 familles de placement chez un proche avec prise en charge



68 familles de placement chez un proche



10 familles adoptives

2 adoptions achevées

Raisons de l'admission à la prise en charge :

Capacité de la personne responsable : 35 %

Maux physiques : 20 %

Abandon : 20 %

Maux par omission : 13 %

Maux affectifs : 11 %

Autre : 0 %



2 présentations communautaires sur le bien-être de l'enfance

L'âge de protection:

La Loi de 2017 sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille (LSEJF) veille à ce que tous les enfants de moins de 18 ans ayant besoin de protection puissent bénéficier des services de protection de l'enfance.

ESVJ

25 jeunes

- L'entente sur les services volontaires pour les jeunes (ESVJ) est disponible pour les jeunes de 16 et 17 ans qui ont besoin d'un placement hors du foyer familial, ce qui leur donne une meilleure chance d'obtenir le soutien dont ils ont besoin et d'avoir de meilleurs résultats lors de leur transition vers l'âge adulte.

AVMPP

66 jeunes

- Le programme À vos marques, prêts, partez (AVMPP) s'adresse aux jeunes âgés de 18 à 23 ans. Le programme AVMPP permet aux jeunes du système de bien-être de l'enfance d'acquérir des compétences de vie supplémentaires et de bénéficier du soutien dont ils ont besoin pour se préparer et pour réussir une fois qu'ils ne sont plus pris en charge.



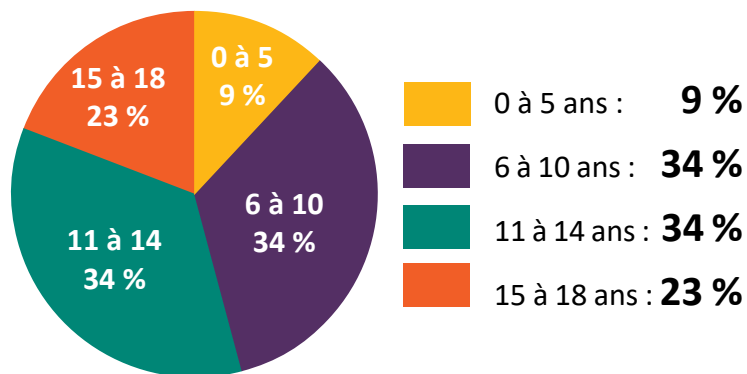
SANTÉ MENTALE DES ENFANTS ET DES JEUNES

Indicateur	Nombre de clients servis	
Clients uniques recevant un service de base en santé mentale des enfants et des jeunes		1 600
Services brefs		975 3 311 heures de services directs
Services de counseling et de thérapie		530 5 874 heures de services directs
Services de soutien en situation de crise		161 300 heures de services directs
Programme de maintien des familles		75 1 878 heures de services directs
Programme de transition des jeunes		80 1 347,17 heures de services directs
Coordination des services intensifs (milieu rural)		63
Services de psychologie		45 76 heures de services directs
Programme de traitement en établissement		19 2 402 jours de service direct
Programme de services intensifs		18 1 617 jours de service direct
Coordination des services intensifs (milieu urbain)		17
Programme de foyers familiaux thérapeutiques		3 1 318 jours de service direct



Âge des clients uniques recevant un service de base en santé mentale des enfants et des jeunes :

Résultats des interventions brèves en santé mentale des enfants et des jeunes :



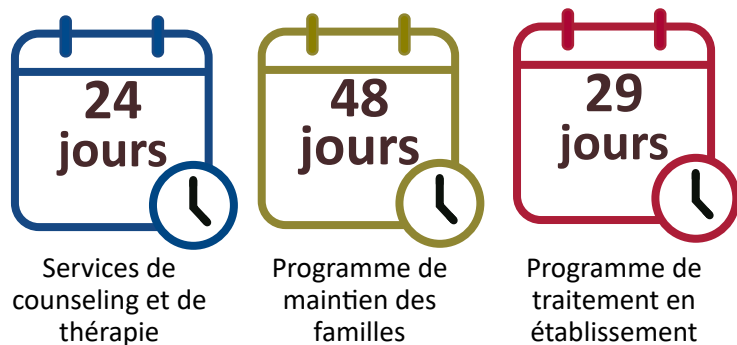
95 %

des jeunes ont quitté les services avec des résultats positifs

Principales raisons identifiées pour la demande de service (pourcentage de demandes de service) :

Services de counseling et de thérapie		Programme de maintien des familles		Programme de traitement en établissement	
Raisons	Pourcentage	Raisons	Pourcentage	Raisons	Pourcentage
Règlement d'émotion/ fluctuations de l'humeur	13 %	Compétences parentales	13 %	Règlement d'émotion/ fluctuations de l'humeur	7 %
Problèmes d'anxiété	11 %	Problèmes de gestion des enfants	11 %	Problèmes liés à la dépression	6 %
Gestion de la colère	7 %	Conflits parents/ enfants	8 %	Violence/conflits/ problèmes au sein de la famille	5 %
Traumatisme	6 %	Comportement agressif	7 %	Conflits dans la fratrie	5 %
Attention/ concentration/ hyperactivité	6 %	Problèmes liés à l'école	5 %	Idées/menaces/gestes/ tentatives de suicide	5 %

Temps d'attente moyen (en jours) :



Maison Anderson Home – Programme de foyers de transition :

Emplacement	Nombre de clients	Taux d'occupation
Timmins*	10	75 %
New Liskeard	7	82 %

*Le taux d'occupation comprend 4 placements individuels totalisant 339 jours.

Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario

État de la situation financière

Bilan au 31 mars 2026	2026	2025
Actif		
À court terme		
Encaisse	-	1 737 424
Comptes débiteurs	342 960	402 427
Charges payées d'avance	42 394	17 950
Avances à une société apparentée	-	165
	385 354	2 157 966
Immobilisations corporelles	19 247 731	19 631 879
	19 633 085	21 789 845
Passif		
À court terme		
Dette bancaire	619 807	-
Comptes créditeurs et charges à payer	2 966 584	2 923 639
Charges à payer au Ministère	-	458 366
Produits constatés d'avance	322 736	247 322
Avances d'une partie liée	2 254	-
Tranche de la dette à long terme	1 027 784	1 094 451
Tranche à court terme des contrats de location-acquisition	207 495	149 008
	5 146 660	4 872 786
Dette à long terme	854 954	1 388 294
Obligations découlant d'un contrat de location-acquisition	182 369	78 695
Apports reportés liés aux immobilisations	5 827 686	6 039 173
Obligations liées à la mise hors service d'immobilisations	47 000	47 000
	12 058 669	12 425 948
Dépenses imprévues		
Actif net		
Avoir en immobilisations	11 147 442	10 882 259
Actif net non affecté	(3 573 026)	(1 518 362)
	7 574 416	9 363 897
	19 633 085	21 789 845

État des résultats

Exercice se terminant le 31 mars 2026

	2026	2025
Recettes		
Recettes de subventions	35 009 841	35 273 825
Amortissement des apports reportés	327 513	316 063
Recouvrements	1 095 564	907 227
Recettes non retenues	784 226	745 767
	37 217 144	37 242 882
Charges		
Amortissement	905 313	896 190
Avantages	5 330 036	5 456 719
Frais d'hébergement	7 468 417	4 499 407
Charges locatives	1 729 751	1 619 068
Aide financière	757 734	805 306
Nourriture	29 392	27 789
Santé et services associés	158 801	160 279
Coût des petites immobilisations	-	25 452
Divers	791 838	784 117
Administration du bureau	316 116	283 394
Besoins personnels	401 094	358 881
Honoraires professionnels — clients	386 166	273 803
Honoraires professionnels — non-clients	150 916	608 531
Dépenses liées au programme	149 461	122 125
Promotion et publicité	25 056	23 339
Salaires	18 902 243	20 394 669
Technologie	464 462	709 251
Formation et recrutement	167 585	110 335
Déplacements	733 890	763 515
	38 868 271	37 922 170
Insuffisance des produits par rapport aux charges	(1 651 127)	(679 288)

État de l'évolution de l'actif net

Exercice se terminant le 31 mars 2026

	Capitaux propres liés aux immobilisations corporelles	Non affectés	2026	2025
Actif net, au début de l'exercice	10 882 259	(1 518 362)	9 363 897	10 171 659
Déficit des produits par rapport aux charges pour l'exercice	(577 800)	(1 073 327)	(1 651 127)	(679 288)
Variation nette des immobilisations	842 983	(842 983)	-	-
Règlement du financement de l'exercice précédent	-	(138 354)	(138 354)	(128 474)
Actif net, à la fin de l'exercice	11 147 442	(3 573 026)	7 574 416	9 363 897

L'information financière présentée ici est un résumé des états financiers vérifiés. Pour consulter les états financiers complets des Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario et les notes afférentes pour l'exercice se terminant le 31 mars 2026, veuillez consulter notre site Web à l'adresse suivante : www.neofacs.org/publications.

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS



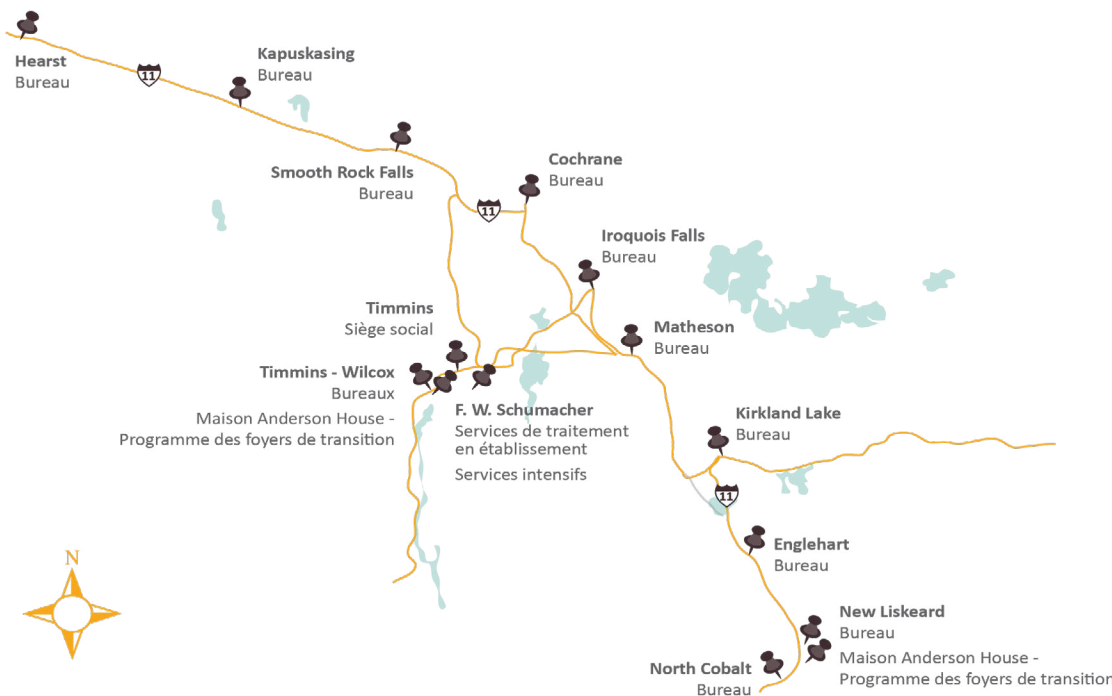
North Eastern Ontario
Family and Children's Services
Services à la famille et à l'enfance
du Nord-Est de l'Ontario

Joignez-nous 24 h/24 et 7 j/7 par téléphone au :

1 705 360-7100 | Sans frais : 1 866 229-KIDS (5437)

Le soutien en cas de crise est disponible les nuits, les fins de semaine et les jours fériés.

Les rendez-vous et les séances de groupe sont également disponibles en dehors de nos heures normales de bureau, selon les besoins.



Timmins

(Siège social):

707, avenue Ross Est
Timmins, ON P4N 8R1
Téléphone : 705 360-7100
Télécopier : 705 360-7200

Kapuskasing

(Bureau du district):

29, avenue Kolb
Kapuskasing, ON P5N 1G2
Téléphone : 705 335-2445
Télécopier : 705 335-4391

Kirkland Lake

(Bureau du district):

6, rue Tweedsmuir
Kirkland Lake, ON P2N 1H9
Téléphone : 705 567-9201
Télécopier : 705 568-8787

Bureaux régionaux :

Cochrane, Englehart, Hearst, Iroquois Falls, Matheson, New Liskeard,
North Cobalt et Smooth Rock Falls

Demandes générales:

info@neofacs.org

**Retrouvez-nous sur
les réseaux sociaux :**

@neofacs



neofacs.org



Si vous avez besoin de ce document dans un autre format, veuillez contacter l'agence aux coordonnées ci-dessus.

This document is also available in English.