



North Eastern Ontario
Family and Children's Services
Services à la famille et à l'enfance
du Nord-Est de l'Ontario

2024-2025 RAPPORT ANNUEL



TABLE DES MATIÈRES

Reconnaissance des terres et du territoire	3
Vision, mission, valeurs et code de déontologie	4
Philosophie de service.....	5
Conseil d'administration 2024-2025	5
Rapport du Président du conseil d'administration et du Directeur général	6
Plan stratégique 2022-2027	8
Plan opérationnel 2024-2025	8
Faits marquants et principales réalisations	10
Enfants, jeunes et familles	10
Partenaires communautaires	14
Développement organisationnel	16
Sommaire des données de services	18
État de la situation financière	22
Communiquez avec nous	24



RECONNAISSANCE DES TERRES ET DU TERRITOIRE

Les Services à la famille et à l'enfant du Nord-Est de l'Ontario (SFENEO) reconnaissent et honorent les terres ancestrales et non cédées de tous les peuples des Premières Nations, Inuits et Métis qui font partie de ce pays.

Les SFENEO sont situées dans le territoire du traité 9 de la baie James et du traité 61 Robinson-Huron, territoire traditionnel des peuples Ojibwé, Cri, Oji-cri, Algonquin et Métis. Nous sommes reconnaissants d'avoir l'occasion de vivre et de travailler dans ce territoire et nous remercions toutes les générations qui ont pris soin de la terre.

En honorant la terre, nous reconnaissons la relation des peuples autochtones avec la terre. En plus de reconnaître et d'apprécier profondément le lien historique avec la terre, nous honorons aussi les nombreuses contributions que les peuples Métis, Inuit et des Premières Nations ont fait, tant en façonnant qu'en renforçant nos collectivités.

Cette reconnaissance des contributions et de l'importance historique des peuples autochtones est liée à notre engagement collectif de réaliser la promesse de la vérité et de la réconciliation au sein de nos collectivités. Nous devons faire mieux et continuer à répondre aux appels à l'action.

Nous reconnaissons aussi que, descendants des colons, nous avons profité de cette terre et de l'histoire coloniale du Canada. Nous nous engageons à nous acquitter de nos obligations aux termes des traités en respectant la terre, en centrant l'autodétermination autochtone et en travaillant avec les communautés autochtones à réparer le tort qui a été fait lorsque les colons n'ont pas respecté leurs obligations aux termes des traités.

Nous sommes particulièrement attentifs aux conséquences de l'héritage historique du système de bien-être de l'enfance et de son rôle actuel sur les enfants, les jeunes, les familles et les communautés autochtones.





VISION, MISSION, VALEURS ET CODE DE DÉONTOLOGIE

Notre vision

Des partenariats solides.
Des communautés sécuritaires.
Des enfants, des jeunes et des familles en santé.

Notre mission

Travailler ensemble pour le bien-être et la sécurité des
enfants, des jeunes et des familles.

Nos valeurs

Les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario sont guidés par les valeurs suivantes qui influent sur la façon dont ils agissent et sur les décisions qu'ils prennent :

- Approche axée sur la famille
- Approche axée sur les enfants et les jeunes
- Reddition de comptes
- Bienveillance
- Collaboration
- Honnêteté
- Respect

Code de déontologie

Les membres du conseil de direction, le personnel, les personnes responsables de famille d'accueil, les parents adoptifs et les bénévoles de l'agence doivent se conformer à l'énoncé de mission et de valeurs de l'agence conformément au Code de déontologie suivant :

1. Nous nous engageons à accomplir nos fonctions avec honnêteté et intégrité.
2. Nous nous engageons à protéger la vie privée et le droit à la confidentialité de tous et toutes.
3. Nous nous engageons à respecter la valeur intrinsèque et la dignité de chacun et chacune, ainsi que leur droit à l'autodétermination.
4. Nos rapports avec les autres seront fondés sur l'objectivité, l'empathie et le respect professionnel de leur opinion.
5. Nous estimons que les êtres humains sont de ressources précieuses, et nous nous engageons à encourager la consultation, le travail d'équipe et la collaboration.
6. Nous nous engageons à être compétents et responsables dans l'exécution de nos fonctions.
7. Nous acceptons la responsabilité pour notre propre évaluation et notre épanouissement personnel.

Les SFENEO s'engagent à fournir des programmes et services dans les deux langues officielles et selon la *Loi des services en français*.

Nous nous engageons à respecter la diversité ethnique, langagière et culturelle de notre clientèle.

PHILOSOPHIE DE SERVICE

L'organisme propose une gamme de services qui soutiennent la sécurité et le bien-être des enfants, des jeunes et des familles.

Nous croyons que chaque enfant et chaque jeune est unique et qu'il est préférable de répondre à leurs besoins dans leur contexte familial et de leur collectivité. Nos programmes et services reconnaissent et soutiennent les droits, l'autonomie et la dignité de tous les enfants, les jeunes et les familles que nous servons.

Nous reconnaissons également et respectons les configurations familiales de ceux que nous servons, y compris leur diversité culturelle et linguistique, leur race, leur religion, leur genre, leur identité sexuelle, leur capacité physique ou leur situation économique. Les familles, les enfants et les jeunes ont accès aux services sans préjugé.

Nous offrons un environnement accueillant, sécuritaire, sans jugement et centré sur l'enfant et la famille tant pour les clients, le personnel, le grand public et les partenaires communautaires.

Nous utilisons une approche fondée sur la force et la collaboration dans la prestation de nos services pour veiller à ce que les besoins des clients soient comblés le plus efficacement possible. Notre personnel est hautement qualifié et possède les connaissances et les compétences nécessaires pour fournir des services de qualité, tout en respectant les valeurs de l'organisme.

Nous sommes responsables envers nos clients, les communautés que nous servons et de nombreux partenaires clés.



2024-2025 CONSEIL D'ADMINISTRATION

Comité exécutif

Président, Don Anderson (Larder Lake)

Vice-président, Joel McCartney (Timmins)

Trésorier, Gail Waghorn (Matheson)

Secrétaire, Paul Jalbert (Timmins)

Membres

Catherine Simunovic (Timmins)

Chantal Benson (Timmins)

Dean Lessard (Timmins)

Denis Beaulac (Kapuskasing)

Linda Kirwin (Englehart)

Lindsay Cumming (Timmins)

Eugene St Jean (Timmins)

Mike Petrina (Iroquois Falls)

Ted Assad (Kirkland Lake)

Tiphonie Hartling (Timmins)



RAPPORT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Nous avons le plaisir de présenter le rapport annuel de l'exercice financier 2024-2025 des Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario.

Au cours de la dernière année, les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario (SFENEO) ont une fois de plus fait preuve de résilience, d'adaptabilité et d'un engagement inébranlable dans leurs services aux enfants, aux jeunes et aux familles de notre région. Alors que nous contemplons les réalisations et les défis de 2024-2025, nous sommes profondément reconnaissants de la confiance et du partenariat des destinataires de nos services et de nos collaborateurs, soit le personnel, les familles, les bénévoles, les bailleurs de fonds et les partenaires communautaires qui facilitent notre travail dans tout le nord-est de l'Ontario.

Comblar des besoins croissants avec compassion et innovation

Le contexte social et économique de nos communautés demeure complexe, avec des besoins persistants en matière de santé mentale, de bien-être de l'enfance, de justice pour les jeunes et de services de prévention. Cette année, la demande en santé mentale pour les enfants et en soutien aux familles a continué de se caractériser par une complexité accrue, une intensité plus marquée et une vulnérabilité grandissante — des tendances que nos partenaires provinciaux ont également observées et qui ont été confirmées dans le plus récent rapport du Vérificateur général.

Une augmentation modeste des investissements publics, notamment dans les services de santé mentale et les services à l'enfance, a apporté une certaine stabilité à notre organisme et à l'ensemble du secteur. Toutefois, nous sommes pleinement conscients que les ressources ne suivent pas toujours le rythme de la demande. Notre équipe

dévouée, qui compte plus de 300 personnes, a relevé ces défis avec créativité, de la détermination et un engagement constant à améliorer l'accès aux services, à soutenir les personnes ayant les besoins les plus complexes et à renforcer les partenariats locaux.

Excellence du service, prévention et soins axés sur la communauté

Au cœur du travail des SFENEO se trouve la conviction que tous les enfants et les jeunes devraient avoir accès à des soins communautaires sécuritaires et de haute qualité au moment et à l'endroit où ils en ont besoin. Dans le cadre de notre vaste mandat, nous visons à prévenir la désintégration familiale, à intervenir le plus tôt possible et à adopter les approches les moins intrusives. Nous continuons de privilégier une approche axée sur le principe «aider d'abord», en soutenant les familles afin qu'elles puissent rester ensemble en toute sécurité dans leur communauté, tout en respectant les opinions et les choix des personnes desservies.

Cette philosophie se manifeste clairement dans notre gamme de programmes, notamment notre centre de traitement en établissement pour les jeunes âgés de 12 à 15 ans, qui offre un soutien intensif essentiel, ainsi que dans nos efforts de prévention et de sensibilisation, comme notre campagne annuelle de collecte de matériels scolaires. Cependant, les listes d'attente et les retards dans la prestation des services demeurent une réalité. La défense des droits, tant à l'échelle locale que provinciale, reste au cœur de notre mandat, en particulier en ce qui concerne les investissements sécurisés et durables et l'expansion des mesures de soutien préventives.



Faire progresser l'équité, l'inclusion et la réconciliation

Les SFENEO s'engagent fermement à bâtir un organisme et un système fondés sur l'équité, l'inclusion et la sécurité culturelle. Conformément à nos responsabilités en vertu de la Loi sur les services en français, nous veillons continuellement à ce que les services soient accessibles dans les deux langues officielles sur l'ensemble de notre territoire.

Nos valeurs nous incitent également à maintenir et à développer des partenariats authentiques avec les communautés autochtones, francophones, noires et autres communautés méritant l'équité. Cette année, nous avons pris des mesures supplémentaires pour renforcer les efforts de réconciliation, apprendre de nos partenaires autochtones locaux, éliminer les obstacles systémiques et concilier nos actions à celles menées à l'échelle du secteur en matière de lutte contre le racisme et l'oppression.

Gouvernance, responsabilité et bien-être organisationnel

Notre conseil d'administration et notre haute direction ont travaillé avec diligence pour assurer une surveillance transparente et réfléchie en cette période de changement. Cet esprit de responsabilité se manifeste dans chaque réunion du conseil d'administration, dans nos initiatives d'amélioration continue de la qualité et dans notre engagement constant en faveur de l'apprentissage, de la réflexion et de l'adaptation. Nous avons investi dans la formation du conseil d'administration et du personnel, donné la priorité au bien-être organisationnel et pris des mesures pour garantir que les opinions du personnel soient entendues et valorisées, car nous reconnaissons que le bien-être de nos employé(e)s est essentiel à la réalisation de notre mission.

Les SFENEO se préparent également pour l'avenir. Nous avons commencé à élaborer de nouvelles

priorités stratégiques visant à réduire les délais de service, à améliorer le perfectionnement du personnel et à consolider la collaboration avec les partenaires régionaux et provinciaux. Notre vision reste axée sur la création d'un avenir plus sécuritaire, plus sain et plus prometteur pour tous les enfants, les jeunes et les familles du nord-est de l'Ontario.

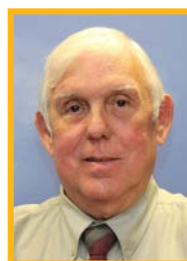
Regard vers l'avenir : le pouvoir du partenariat et de l'espoir collectif

Cette année vient confirmer que notre plus grande force réside dans la collaboration. Nous ne travaillons jamais seuls : les véritables progrès dépendent de la confiance, de l'initiative et de la générosité de notre personnel, des familles d'accueil, des membres du conseil d'administration, des bénévoles, des organismes communautaires, des partenaires autochtones et des personnes ayant une expérience vécue.

Au nom du conseil d'administration, de la direction et de tout le personnel des SFENEO, nous vous remercions sincèrement pour votre partenariat, votre engagement et votre confiance en notre mission commune. Ensemble, nous continuons à bâtir un système de soins réactif, inclusif et résilient, qui accorde la priorité aux enfants, aux jeunes et à leurs familles, même face à l'adversité.

Avec reconnaissance et optimisme,

Don Anderson
Président du CA



Cléo Charlebois
Directeur général





PLAN STRATÉGIQUE 2022-2027

Notre plan stratégique continue de guider notre travail jusqu'en 2027, servant de cadre essentiel qui garantit que nos initiatives restent alignées sur notre mission, notre vision et nos valeurs.

Ancré dans les principes de réconciliation, d'équité, de partenariat et d'innovation, ce plan nous guide vers un changement significatif et durable.

Chaque année, nous nous efforçons d'atteindre des objectifs importants tout en établissant une base solide pour une réussite à long terme.

Nos orientations stratégiques sont les suivantes :



1. Enfants, jeunes et familles : Assurer des services personnalisés et novateurs afin de répondre aux besoins uniques et distincts de tous les enfants, tous les jeunes et toutes les familles.



2. Partenaires communautaires : Établir des relations réciproques en vue de créer des services intégrés et continus qui tirent parti de la pleine capacité des diverses communautés que nous servons.



3. Développement organisationnel : Veiller à ce que le principe d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) favorise une culture de bienveillance cohérente.

Pour plus de détails sur les objectifs de notre plan stratégique, veuillez consulter le site neofacs.org/strategic-plan.



PLAN OPÉRATIONNEL 2024-2025

Alors que nous avons fait la moitié du chemin dans notre parcours de cinq ans dans le cadre du plan stratégique 2022-2027, nous sommes fiers de partager les progrès réalisés au cours de la troisième année grâce à la mobilisation réussie de notre plan opérationnel 2024-2025.

Les réalisations de l'année écoulée reflètent l'engagement inébranlable de notre organisme à améliorer le bien-être et la sécurité des enfants, des jeunes et des familles dans toutes nos communautés. En alignant nos activités quotidiennes sur nos priorités stratégiques à long terme, nous avons fait des progrès significatifs vers la réalisation de nos buts et objectifs, garantissant ainsi que nos services restent réactifs, efficaces et fondés sur l'excellence.

Nos objectifs stratégiques continuent de donner une direction, guidant nos efforts pour apporter des changements positifs et durables dans la vie de ceux que nous servons. Leur importance ne saurait être surestimée, car ils guident nos décisions, renforcent nos partenariats et inspirent l'innovation dans tous les domaines de notre travail.

Aperçu des activités stratégiques

En 2024-2025, **32 actions** ont été identifiées pour faire progresser nos orientations stratégiques et les objectifs connexes..

Les 32 actions stratégiques comprennent :

- Des responsabilités et des échéances clairement définies
- De multiples tâches et activités connexes
- 28 actions qui s'appuient sur les initiatives de la première et/ou de la deuxième année

Alignement stratégique des actions :

- **13 actions** soutiennent les 3 orientations stratégiques



- **14 actions** soutiennent 2 orientations stratégiques



- **5 actions** soutiennent une seule orientation stratégique



État d'avancement des actions :

100 %

- **22 actions** ont été entièrement réalisées (100 %)

70 %+

- **7 actions** ont été en grande partie réalisées (75 %+)

50 %+

- **3 actions** ont été partiellement réalisées (50 %+)





FAITS MARQUANTS ET PRINCIPALES RÉALISATIONS

La section suivante du présent rapport donne un aperçu des réalisations notables et décrit l'achèvement réussi d'initiatives clés entre le 1^{er} avril 2024 et le 31 mars 2025.



Enfants, jeunes et familles

Habiller les jeunes grâce à l'éducation, le développement des compétences et l'engagement communautaire

Nous continuons de réaliser des progrès significatifs dans l'amélioration des résultats scolaires et de la préparation à l'emploi des jeunes pris en charge grâce au programme de l'Équipe des champions ontariens de l'éducation (ECOE).

Au cours de la dernière année, les jeunes ont participé à une série d'activités conçues pour renforcer leur confiance, leurs compétences de vie et leurs aspirations futures. Voici quelques faits saillants :

- **Visites de campus** pour explorer les options postsecondaires et inspirer la planification future.
- **Atelier sur la gestion budgétaire**, au cours duquel les jeunes ont mis en pratique leurs compétences financières en organisant un barbecue pour le personnel.
- **Célébration du temps des Fêtes** avec un conférencier invité qui a partagé son parcours de dépendance et de rétablissement, suivi d'un atelier sur la préparation à l'emploi.
- **Événement annuel de reconnaissance** célébrant la résilience et les réalisations des jeunes, avec une conférencière principale ayant vécu l'expérience de placement en foyer d'accueil qui a parlé de son parcours, des défis qu'elle a vécus et de la façon dont elle a persévéré.



Engagement des jeunes

Nous continuons à donner la priorité à l'engagement des jeunes grâce à des initiatives et des activités significatives menées conjointement par les membres des groupes de la nouvelle mentalité (*The New Mentality*) en partenariat avec leurs alliés adultes.

Ces groupes, situés à Kapuskasing, Kirkland Lake et Timmins, s'efforcent de faire évoluer le système de santé mentale en créant des espaces où l'individualité, la diversité et l'inclusion radicale sont célébrées.

Programme de services intensifs FWS

En réponse à la demande croissante de services destinés à soutenir les enfants et les jeunes ayant des besoins complexes, nous avons mis au point un programme communautaire résidentiel qui a été agréé en mai 2024. Le programme de services intensifs FWS vise à fournir des soins, un hébergement et un soutien, ainsi qu'à développer les compétences sociales et les aptitudes nécessaires à la vie quotidienne, à un maximum de cinq enfants/jeunes âgés de 8 à 17 ans dont les besoins ne peuvent être satisfaits dans le cadre de leur environnement familial.

Ce programme reflète notre engagement à soutenir les jeunes personnes dans leur communauté d'origine en leur offrant une gamme complète de services de soins.

L'assurance de la qualité

Nous avons mis en place un processus rigoureux de vérification du contenu des dossiers pour les programmes de santé mentale des enfants et des jeunes et de justice pour les jeunes afin de garantir la qualité des services fournis.

Recrutement de personnes responsables de famille d'accueil

En juin 2024, nous avons lancé localement la campagne provinciale «Présent au bon moment» afin de remédier à la baisse constante du nombre de places disponibles en famille d'accueil pour les enfants et les jeunes pris en charge en dehors du milieu familial. Les ressources de la campagne ont été utilisées tout au long de l'année dans des publicités de recrutement ciblées, des événements communautaires et des séances d'information. La campagne vise à sensibiliser le public au rôle crucial que jouent les familles d'accueil en offrant un foyer stable et chaleureux aux enfants et aux jeunes, tout en dissipant les idées fausses sur le placement en famille d'accueil et en mettant en avant les réussites et le pouvoir transformateur du placement en famille d'accueil.

présent au bon moment

CAMPAGNE

presentaubonmoment.ca

Transformation des espaces de bureau menée par des jeunes

En réponse aux commentaires des jeunes qui souhaitaient des environnements plus accueillants pour les services de santé mentale, des jeunes bénévoles et des adultes alliés ont transformé des espaces de bureau dans sept emplacements. Dirigée par notre équipe de base de l'engagement des jeunes et des familles, cette initiative s'est appuyée sur le succès de notre projet pilote de 2023 à Kapuskasing, Kirkland Lake et Timmins.

Grâce à la créativité des jeunes et au soutien du personnel, des espaces dynamiques et adaptés aux jeunes ont été aménagés à Cochrane, Iroquois Falls, Smooth Rock Falls, résidence F.W. Schumacher, Englehart, Hearst et New Liskeard.

Dans le cadre de notre engagement à améliorer l'expérience client, la réception de notre siège social à Timmins a également fait l'objet d'une rénovation informée par les jeunes au printemps 2024. Les membres du groupe de la nouvelle mentalité (*The New Mentality*) ont contribué à la conception, en choisissant les couleurs, la disposition et les ressources afin de garantir que l'espace soit accueillant pour les enfants, les jeunes et les familles.

Parmi les nouvelles caractéristiques, on retrouve un mur d'accent apaisant, une station de recharge pour les appareils électroniques, des sièges confortables et modulaires, des œuvres d'art hautes en couleur et un espace interactif pour les enfants avec des panneaux d'activité muraux.



COCHRANE



IROQUOIS FALLS



SMOOTH ROCK FALLS

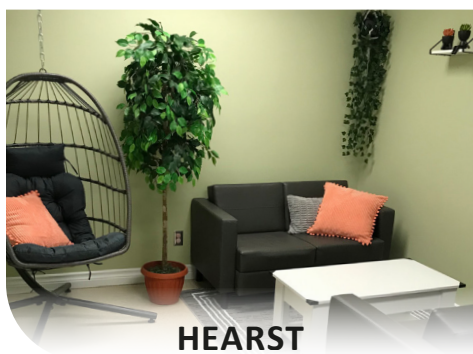


F.W. SCHUMACHER

**Nous tenons à exprimer
notre sincère gratitude à
toutes les personnes qui
ont contribué à rendre
ces transformations
possibles !**



ENGLEHART



HEARST



NEW LISKEARD



ROSS



Améliorer les services grâce à des initiatives menées par la Fondation

En partenariat avec la Fondation pour les enfants du Nord-Est de l'Ontario, nous continuons à soutenir les enfants, les jeunes et les familles grâce à des initiatives ciblées telles que le programme de bourses d'études, la campagne de retour à l'école, la campagne des anges communautaires et le programme de camps et d'activités parascolaires.

La Fondation joue un rôle essentiel dans le financement de programmes innovants et indispensables qui ne sont pas financés par le gouvernement, aidant ainsi les SFENEO à répondre aux besoins émergents de nos communautés.

Ces initiatives sont rendues possibles grâce aux généreuses contributions de donateurs privés, d'entreprises, de clubs philanthropiques, d'écoles, d'équipes sportives et de partisans de l'agence.

Nous tenons également à exprimer notre sincère gratitude au personnel et aux bénévoles de l'agence, dont le dévouement à la collecte de fonds et à la coordination des activités de campagne garantit le succès de ces efforts.



Voici un aperçu du soutien apporté aux enfants, aux jeunes et à leurs familles :



Expériences de camps d'été :

Au cours de l'été 2024, **24 enfants et jeunes** de la région ont participé à un camp de jour ou de nuit de leur choix.



Campagne de retour à l'école :

236 enfants et jeunes de la région ont reçu de nouveaux sacs à dos et des matériels scolaires pour l'année scolaire 2024-2025, ce qui a contribué à réduire le stress et l'anxiété que peut causer la transition vers la rentrée scolaire.



Programme de bourses d'études :

En 2024, un total de **1 1050 \$** en prix, bourses et dotations a été attribué à **13 jeunes** méritants.



Campagne des anges communautaires :

En 2024, près de **1 500 enfants et jeunes** issus de plus de **600 familles** de la région ont pu vivre l'espoir du temps des Fêtes sous la forme de cadeaux.

Les contributions à la Fondation ont un impact significatif sur la vie des enfants, des jeunes et des familles avec lesquels nous travaillons.

Pour faire partie de la communauté qui fait de
généreux dons, consultez le site
neofacs.org/fondation.

(Numéro d'organisme de bienfaisance : 890061062 RR 0001)



Partenaires communautaires

Renforcement de la collaboration et participation active avec des partenaires clés, notamment :

- Le Carrefour du bien-être pour les jeunes de Timmins et Planète Jeunesse Timiskaming
- Les équipes Santé Ontario (ESO) régionales (Équipe Santé Ontario Cochrane District Ontario Health Team (ÉSOCDOHT) et l'Équipe Santé Ontario des régions du Timiskaming (ESOT).
- Les comités sectoriels et les tables de planification de la violence faite aux femmes
- Le plan de sécurité et de bien-être communautaire de Timmins — Table d'action jeunesse
- La proposition du Centre d'excellence en bien-être (CEBE) de Timmins avec le Conseil des services du district de Cochrane (CSDC).
- La Stratégie contre les drogues et l'alcool du Timiskaming (SDAT) et la Stratégie antidrogue de Timmins.
- L'Association canadienne pour la santé mentale de Cochrane-Timiskaming (ACSM-CT) sur diverses initiatives visant à améliorer les services destinés aux enfants, aux jeunes et aux familles.

Défense des intérêts

Nous avons fait appel aux bailleurs de fonds pour soutenir des priorités stratégiques, notamment la rénovation du programme de services intensifs et le financement du bien-être de l'enfance.



Ouverture officielle du programme des foyers de transition à Timmins

Le 4 avril 2024, nous avons célébré l'ouverture officielle d'un deuxième emplacement du programme des foyers de transition au site Wilcox à Timmins. Cette initiative axée sur l'approche « Logement d'abord » vient en aide aux jeunes âgés de 16 à 23 ans qui quittent les services de garde ou qui reçoivent d'autres services des SFNEO, en leur offrant un logement sûr et abordable avec le soutien sur place de parents de foyers et de travailleurs de transition pour les jeunes.

La réussite de ce projet a été rendue possible grâce à de solides partenariats communautaires et à un financement de près de 2 millions de dollars du gouvernement du Canada et de la province de l'Ontario, qui nous a permis de rénover notre bâtiment afin d'y inclure six nouveaux logements. Nos collaborations avec des partenaires communautaires locaux, notamment le Conseil des services du district de Cochrane (CSDC), ont été cruciales et continuent de jouer un rôle essentiel dans la réussite du programme.





Agrément

Nous avons réalisé avec succès notre dernier cycle d'évaluation d'agrément et obtenu le statut d'agrément complet pour la période allant de juin 2024 à juin 2028. Cette réussite reflète notre engagement continu en faveur de l'amélioration de la qualité, tant au niveau de la prestation de services que des pratiques organisationnelles. Le processus d'agrément a donné lieu à un examen complet de la gouvernance, de la gestion financière, des ressources humaines, de l'engagement communautaire et des normes spécifiques aux services de santé mentale des enfants et des jeunes.

Accredited by
Canadian Centre
for Accreditation



Agréé par
Centre canadien
de l'agrément

Formation de Prestation de soins tenant compte des traumatismes

Dans le cadre de l'initiative provinciale de formation, les SFNEO ont inscrit plusieurs membres du personnel et de la direction des programmes de santé mentale des enfants et des jeunes et de justice pour la jeunesse à la formation Attachement, Régulation et Compétences (ARC) à l'automne 2024. L'ARC est un cadre qui peut être utilisé au niveau individuel ou organisationnel (y compris dans le cadre de traitements en établissement et de placements chez des proches ou en famille d'accueil) et qui a été développé pour soutenir les enfants et les jeunes ayant des besoins complexes en matière de traumatismes.



Conformité réglementaire

Nous avons entièrement mis en œuvre les modifications réglementaires prévues par la Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille concernant les vérifications du dossier de police pour tout le personnel et les prestataires de soins concernés (employés, étudiants, membres du conseil d'administration, bénévoles, responsables de familles d'accueil/parenté/placement chez une proche et parents adoptifs). Ces nouvelles exigences visent à améliorer la sécurité des enfants et des jeunes pris en charge ou bénéficiant de services.



Innovation

Nous avons formé un comité interne dédié à l'intelligence artificielle (IA) afin de travailler à la sécurité de la mise en œuvre de solutions d'IA susceptibles d'améliorer l'efficacité de notre travail collectif. Un groupe d'employés sélectionnés a testé un outil d'IA conçu pour améliorer l'efficacité de la documentation lors des réunions et des séances avec les clients. Les résultats de ce projet pilote, combinés aux conclusions d'un sondage mené auprès du personnel, ont guidé l'élaboration de politiques et de procédures à l'échelle de l'agence afin de garantir une utilisation cohérente, sûre et efficace des technologies d'IA.



Développement de la direction

En juin 2024, une séance de développement professionnel axée sur le leadership et la responsabilisation a été offerte à tous les employés de la direction.

Équité, diversité et inclusion

Nous avons lancé un plan de travail actualisé en matière d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) afin d'orienter nos efforts visant à intégrer les principes EDI dans tous nos services et fonctions administratives. Voici quelques-unes des activités marquantes du comité EDI :

Célébration du Mois de la Fierté et Mois national de l'histoire autochtone

Le 6 juin 2024, un événement virtuel destiné au personnel a été organisé pour lancer le Mois de la Fierté et le Mois national de l'histoire autochtone, au cours duquel des ressources à propos des communautés 2ELGBTQ+ et autochtones ont été partagées. Des kiosques de la Fierté ont été installés à l'accueil de tous nos bureaux, avec du matériel éducatif, des informations sur les événements locaux, un défi artistique et des autocollants thématiques.

Créer un sentiment d'appartenance grâce à la visibilité

Afin de favoriser la création d'espaces inclusifs et accueillants, toutes les entrées des bureaux sont désormais ornées d'autocollants représentant le drapeau progressif de la Fierté et le message «Chaque personne est bienvenue ici», qui affirme de manière visible notre soutien aux enfants, aux jeunes et aux familles 2ELGBTQ+. En reconnaissance de la vérité et de la réconciliation, des autocollants portant le message «Chaque enfant compte» ont également été apposés afin d'honorer les enfants autochtones et de refléter notre engagement continu envers la réconciliation.





North Eastern Ontario
Family and Children's Services
Services à la famille et à l'enfance
du Nord-Est de l'Ontario

SOMMAIRE DES DONNÉES DE SERVICES

Bilan de l'année

Données sur les services de l'exercice financier 2024-2025, sauf indication contraire.

SERVICES DE PRÉVENTION

Grandir ensemble :

Indicateur	Nombre
Enfants servis	454
Visites par des enfants	5 671
Parents/fournisseurs de soins servis	645
Visites par des parents/fournisseurs de soins	4 892
Total des heures de services fournis	2 283
Participants aux ateliers	100
Total des heures d'ateliers	137,5

SERVICES DE BÉNÉVOLAT

Données sur les services pour l'année civile 2024

 **1 338,45**
Heures de bénévolat

 **70 635,5**
Kilomètres parcourus

 **20**
Bénévoles actifs

JUSTICE POUR LA JEUNESSE

Indicateur	Nombre de clients servis	Indicateur	Heures de services directs
Centres de fréquentation obligatoire non résidentiel	66	Centres de fréquentation obligatoire non résidentiel	729,32
Justice réparatrice	21	Justice réparatrice	76,41
Programme de gestion de la colère	21	Programme de gestion de la colère	386,78
Équipe de soutien communautaire	51	Équipe de soutien communautaire	506,83
Programme d'approche judiciaire auprès des jeunes ayant des troubles de santé mentale	0	Programme d'approche judiciaire auprès des jeunes ayant des troubles de santé mentale	0



BIEN-ÊTRE DE L'ENFANCE

3 043

Enfants et jeunes servis

2 197

Appels reçus concernant la sécurité des enfants et des jeunes

1 184

Enquêtes achevées

711

Appels reçus après les heures normales de bureau

387

Familles ont reçu des services continus

113

Enfants et jeunes pris en charge

68

Enfants qui ne sont plus pris en charge

22

Enfants en placement chez un proche

L'âge de protection :

La Loi de 2017 sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille (LSEJF) veille à ce que tous les enfants de moins de 18 ans ayant besoin de protection puissent bénéficier des services de protection de l'enfance.

ESVJ

20 jeunes

- **L'entente sur les services volontaires pour les jeunes (ESVJ)** est disponible pour les jeunes de 16 et 17 ans qui ont besoin d'un placement hors du foyer familial, ce qui leur donne une meilleure chance d'obtenir le soutien dont ils ont besoin et d'avoir de meilleurs résultats lors de leur transition vers l'âge adulte.

RSG

66 jeunes

- **Le programme À vos marques, prêts, partez (AVMPP)** s'adresse aux jeunes âgés de 18 à 23 ans. Le programme AVMPP permet aux jeunes du système de bien-être de l'enfance d'acquérir des compétences de vie supplémentaires et de bénéficier du soutien dont ils ont besoin pour se préparer et pour réussir une fois qu'ils ne sont plus pris en charge.

96 %

des enfants et des jeunes servis demeuraient dans leur propre foyer

6
Présentations communautaires sur le bien-être de l'enfance

31

Familles d'accueil

19

Familles de placement chez un proche avec prise en charge

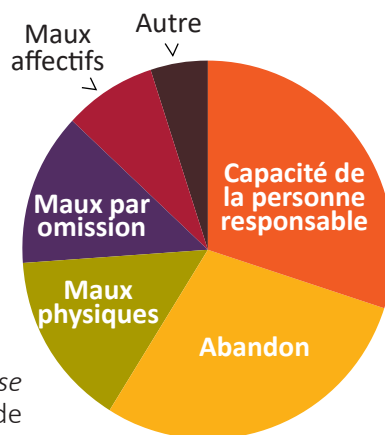
50

Familles de placement chez un proche

17

Familles adoptives

8 Adoptions achevées



Raisons de l'admission à la prise en charge :

Capacité de la personne responsable :	30 %
Abandon :	29 %
Maux physiques :	15 %
Maux par omission :	13 %
Maux affectifs :	8 %
Autre :	5 %



SANTÉ MENTALE DES ENFANTS ET DES JEUNES

Nombre de clients servis

1 798

Clients uniques recevant un service de base en santé mentale des enfants et des jeunes

1 165

Services brefs | **4 343 heures** de services directs

596

Services de counseling et de thérapie | **6 550 heures** de services directs

434

Services de soutien en situation de crise | **721 heures** de services directs

116

Programme de maintien des familles | **2 230 heures** de services directs

77

Programme de transition des jeunes | **1 214 heures** de services directs

65

Coordination des services intensifs (milieu rural)

37

Services de psychologie | **90 heures** de services directs

20

Coordination des services intensifs (milieu urbain)

18

Programme de traitement en établissement F. W. Schumacher | **2 256 jours** de service direct

13

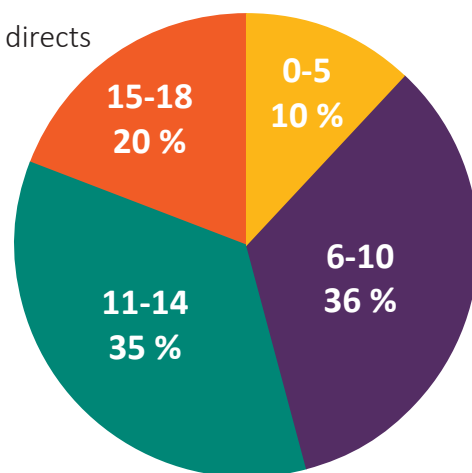
Programme de services intensifs F.W. Schumacher | **1 492 jours** de service direct

5

Programme de foyers familiaux thérapeutiques | **671 jours** de service direct

Âge des clients uniques recevant un service de base en santé mentale des enfants et des jeunes :

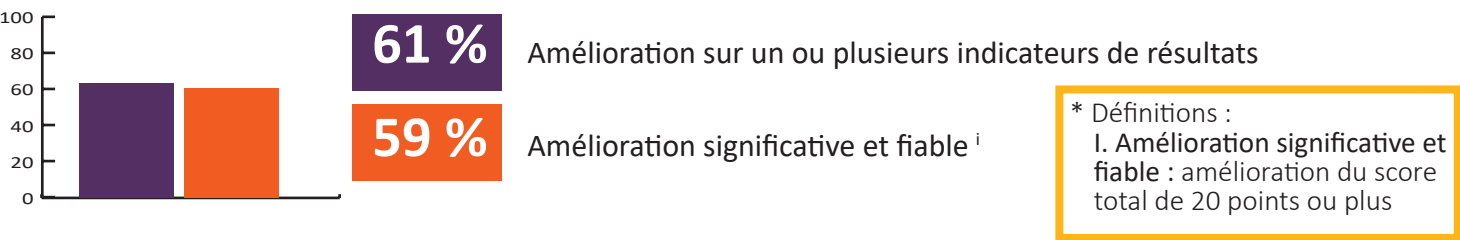
0 à 5 ans :	10 %
6 à 10 ans :	36 %
11 à 14 ans :	35 %
15 à 18 ans :	20 %





Résultats sur la santé mentale des enfants et des jeunes :

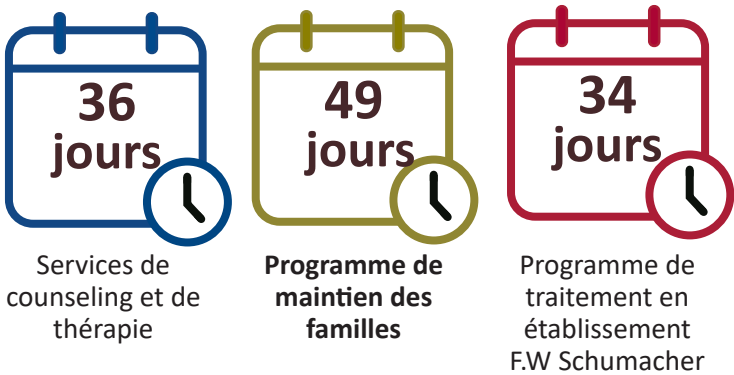
Pourcentage (%) des cas dont la réévaluation CAFAS a montré une amélioration



Principales raisons identifiées pour la demande de service (pourcentage de demandes de service) :

Services de counseling et de thérapie		Programme de maintien des familles		Programme de traitement en établissement F.W Schumacher	
Raisons	Pourcentage	Raisons	Pourcentage	Raisons	Pourcentage
Règlement d'émotion/ fluctuations de l'humeur	12 %	Problèmes de gestion des enfants	15 %	Conflits parents/enfants	6 %
Problèmes d'anxiété	10 %	Compétences parentales	14 %	Comportement agressif	5 %
Gestion de la colère	6 %	Comportement agressif	8 %	Idées/menaces/gestes/ tentatives de suicide	5 %
Traumatisme	6 %	Conflits parents/enfants	6 %	Problèmes liés à l'école	4 %
Attention/concentration/ hyperactivité	6 %	Attention/concentration/ hyperactivité	5 %	Règlement d'émotion/ fluctuations de l'humeur	4 %

Temps d'attente moyen :



Programme de foyers de transition :

Les données sur les services couvrent la période du 15 mai 2024 au 31 mars 2025

Emplacement	Nombre de clients	Taux d'occupation
Timmins*	7	79 %
New Liskeard	7	72 %

**Un jeune a été hébergé dans le cadre d'un placement d'urgence, mais n'est pas un client admis au programme.*

Les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario

État de la situation financière

BILAN AU 31 MARS 2025	2025	2024
ACTIF		
À COURT TERME		
Encaisse	1 737 424	3 127 312
Comptes débiteurs	402 427	511 744
Charges payées d'avance	17 950	25 675
Avances à une société apparentée	165	2 577
	2 157 966	3 667 308
Immobilisations corporelles	19 631 880	19 749 220
	21 789 846	23 416 528
PASSIF		
À COURT TERME		
Comptes créditeurs et charges à payer	2 923 640	3 096 336
Charges à payer au Ministère	458 366	458 366
Produits constatés d'avance	247 322	537 360
Tranche de la dette à long terme	1 094 451	600 007
Tranche à court terme des contrats de location-acquisition	149 008	218 954
	4 872 787	4 911 025
Dette à long terme	1 388 294	2 482 744
Obligations découlant d'un contrat de location-acquisition	78 695	227 713
Apports reportés liés aux immobilisations	6 039 173	5 576 387
Obligations liées à la mise hors service d'immobilisations	47 000	47 000
	12 425 949	13 244 869
Dépenses imprévues		
ACTIF NET		
Avoir en immobilisations	10 882 259	10 643 415
Actif net non affecté	(1 518 362)	(471 756)
	9 363 897	10 171 659
	21 789 846	23 416 528

État des résultats

EXERCICE SE TERMINANT LE 31 MARS 2025

	RÉELS 2025	RÉELS 2024
RECETTES		
Recettes de subventions	35 273 825	34 481 787
Amortissement des apports reportés	316 063	373 438
Recouvrements	907 227	724 248
Recettes non retenues	745 767	1 098 496
	37 242 882	36 677 969
CHARGES		
Amortissement	896 190	911 517
Avantages	5 456 719	5 160 159
Frais d'hébergement	4 499 407	3 635 257
Charges locatives	1 619 068	1 822 896
Aide financière	805 306	871 090
Nourriture	27 789	34 463
Santé et services associés	160 279	93 120
Coût des petites immobilisations	25 452	8 765
Divers	784 117	767 299
Administration du bureau	283 394	322 912
Besoins personnels	358 881	368 393
Honoraires professionnels — clients	273 803	282 889
Honoraires professionnels — non-clients	608 531	256 206
Dépenses liées au programme	122 125	186 629
Promotion et publicité	23 339	32 804
Salaires	20 394 669	20 047 986
Technologie	709 251	612 908
Formation et recrutement	110 335	198 881
Déplacements	763 515	737 555
	37 922 170	36 351 729
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS PAR RAPPORT AUX CHARGES	(679 288)	326 240

État de l'évolution de l'actif net

EXERCICE SE TERMINANT LE 31 MARS 2025

	CAPITAUX PROPRES EN IMMOBILISATIONS	NON AFFECTÉS	2025	2024
Actif net, au début de l'exercice	10 643 415	(471 756)	10 171 659	9 959 646
Excédent (déficit) des produits par rapport aux charges pour l'exercice	(580 127)	(99 161)	(679 288)	326 240
Variation nette des immobilisations	818 971	(818 971)	-	-
Règlement du financement de l'exercice précédent	-	(128 474)	(128 474)	(114 227)
Actif net, à la fin de l'exercice	10 882 259	(1 518 362)	9 363 897	10 171 659

L'information financière présentée ici est un résumé des états financiers vérifiés.

Pour consulter les états financiers complets des Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario et les notes afférentes pour l'exercice se terminant le 31 mars 2025, veuillez consulter notre site Web à l'adresse suivante : www.neofacs.org/publications.

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

Joignez-nous 24 h/24 et 7 j/7 par téléphone au

1 705 360-7100 | Sans frais : 1 888 229-5437(KIDS)

Le soutien en cas de crise est disponible les nuits, les fins de semaine et les jours fériés.

**Demandes de renseignements pour
devenir bénévole :**

volunteer.services@neofacs.org

**Demandes
générales :**

info@neofacs.org

**Demandes de renseignements pour
devenir famille d'accueil :**

fostering@neofacs.org

**Bureau du district :
Kapuskasing**

29, avenue Kolb
Kapuskasing, ON P5N 1G2
Téléphone : 705 335-2445
Télécopier : 705 335-4391

**Siège social :
Timmins**

707, avenue Ross Est
Timmins, ON P4N 8R1
Téléphone : 705 360-7100
Télécopier : 705 360-7200

**Bureau du district :
Kirkland Lake**

6, rue Tweedsmuir
Kirkland Lake, ON P2N 1H9
Téléphone : 705 567-9201
Télécopier : 705 568-8787



NEOFACS.ORG



**Retrouvez-nous sur
les réseaux sociaux !**

@neofacs



Si vous avez besoin de ce document dans un autre format, veuillez contacter l'agence aux coordonnées ci-dessus.

This document is also available in English.