



# RAPPORT ANNUEL

## 2020-21



North Eastern Ontario  
Family and Children's Services  
Services à la famille et à l'enfance  
du Nord-Est de l'Ontario

# TABLE DES MATIÈRES

Reconnaissance des terres et du territoire .....	3
Vision, mission, valeurs et code de déontologie .....	4
Engagement en matière d'équité, de diversité et d'inclusion .....	5
Rapport annuel du Président et du Directeur général .....	6
Conseil d'administration 2020-2021 .....	7
Sommaire des services .....	8
Quoi de neuf aux SFENEO .....	12
Nos activités apparentées et nos initiatives communautaires .....	13
Ici pour aider pendant la pandémie de COVID-19.....	15
Rapport de l'auditeur indépendant.....	16
État de la situation financière .....	18
Bilan des opérations .....	19
État de l'évolution de l'actif net .....	19
Nos bureaux.....	20
Communiquez avec nous .....	20

# RECONNAISSANCE DES TERRES ET DU TERRITOIRE

Les Services à la famille et à l'enfant du Nord-Est de l'Ontario (SFENEO) reconnaissent et honorent les terres ancestrales et non cédées de tous les peuples des Premières Nations, inuit et métis qui font partie de ce pays.

Les SFENEO sont situées dans le territoire du traité 9 de la baie James et du traité 61 Robinson-Huron, territoire traditionnel des peuples ojibwé, cri, oji-cri, algonquin et métis. Nous sommes reconnaissants d'avoir l'occasion de vivre et de travailler dans ce territoire et nous remercions toutes les générations qui ont pris soin de la terre.

En honorant la terre, nous reconnaissons la relation des peuples autochtones avec la terre. En plus de reconnaître et d'apprécier profondément le lien historique avec la terre, nous honorons aussi les nombreuses contributions que les peuples métis, inuit et des Premières Nations ont fait, tant en façonnant qu'en renforçant nos collectivités.

Cette reconnaissance des contributions et de l'importance historique des peuples autochtones est liée à notre engagement collectif de réaliser la promesse de la vérité et de la réconciliation au sein de nos collectivités. Nous devons faire mieux et continuer à répondre aux appels à l'action concernant le bien-être de l'enfance.

Nous reconnaissons aussi que, descendants des colons, nous avons profité de cette terre et de l'histoire coloniale du Canada. Nous nous engageons à nous acquitter de nos obligations aux termes des traités en respectant la terre, en centrant l'autodétermination autochtone et en travaillant avec les communautés autochtones à réparer le tort qui a été fait lorsque les colons n'ont pas respecté leurs obligations aux termes des traités – surtout en ce qui a trait au système de bien-être de l'enfance et de notre rôle dans celui-ci.

Nous sommes particulièrement conscients du legs historique et du rôle continu du système de bien-être de l'enfance par rapport aux enfants, jeunes, familles et communautés autochtones.





## VISION, MISSION, VALEURS ET CODE DE DÉONTOLOGIE

### Notre vision

Des partenariats solides. Des communautés sécuritaires. Des enfants, des jeunes et des familles en santé.

### Notre mission

Travailler ensemble pour le bien-être et la sécurité des enfants, des jeunes et des familles

### Nos valeurs

Les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario sont guidés par les valeurs suivantes qui influent sur la façon dont ils agissent et sur les décisions qu'ils prennent :

- L'approche axée sur l'enfant
- La reddition de comptes
- La bienveillance
- La collaboration
- L'intégrité
- Le respect

Les SFENEO s'engagent à fournir des programmes et services dans les deux langues officielles et selon la *Loi des services en français*.

Nous nous engageons à respecter la diversité ethnique, langagière et culturelle de notre clientèle.

### Code de déontologie

Les membres du conseil de direction, le personnel, les parents d'accueil, et les bénévoles de l'agence doivent se conformer à l'énoncé de mission et de valeurs de l'agence conformément au Code de déontologie suivant :

1. Nous nous engageons à accomplir nos fonctions avec honnêteté et intégrité.
2. Nous nous engageons à protéger la vie privée et le droit à la confidentialité de tous et toutes.
3. Nous nous engageons à respecter la valeur intrinsèque et la dignité de chacun et chacune, ainsi que leur droit à l'autodétermination.
4. Nos rapports avec les autres seront fondés sur l'objectivité, l'empathie et le respect professionnel de leur opinion.
5. Nous estimons que les êtres humains sont de ressources précieuses, et nous nous engageons à encourager la consultation, le travail d'équipe et la collaboration.
6. Nous nous engageons à être compétents et responsables dans l'exécution de nos fonctions.
7. Nous acceptons la responsabilité pour notre propre évaluation et notre épanouissement personnel.



## ENGAGEMENT EN MATIÈRE D'ÉQUITÉ, DE DIVERSITÉ ET D'INCLUSION

Les Services à la famille et à l'enfant du Nord-Est de l'Ontario (SFENEO) tiennent à fournir des services qui répondent aux besoins distincts des enfants, des jeunes et de leur famille, et qui respectent ces besoins.

À titre d'organisme, nous avons encore beaucoup de travail à faire. Toutefois, nous maintenons fermement le cap pour faire en sorte que des valeurs, des déclarations et des pratiques anti-oppression soient incorporées à tous les aspects de la prestation de nos services. Les principes d'équité, de diversité et d'inclusion aident à régler les problèmes de disparité et de « disproportionnalité » qui affectent les familles qui sont marginalisées.

Par l'entremise de notre comité interne qui est un groupe représentatif des membres du personnel, des superviseurs et des chefs de service, nous continuons à élaborer des stratégies visant à renforcer les capacités et à encourager l'inclusion des connaissances et des perspectives des personnes qui ont été marginalisées.

Le comité a entrepris plusieurs initiatives dans le lieu de travail afin de mieux appuyer les enfants, les jeunes, les familles et les nombreuses collectivités avec lesquels nous avons des interactions chaque jour :

- Une enquête sur les pratiques anti-oppression a été menée auprès des membres du personnel pour déterminer la façon de mieux fournir une formation et d'incorporer les pratiques anti-oppression à tous nos services et programmes.
- Bâtir des équipes diversifiées et inclusives par l'entremise de l'examen des avis de poste à pourvoir et des questions d'entrevue avec les Ressources humaines.
- Encourager l'utilisation des pronoms dans le lieu de travail et partager la façon dont cette utilisation aide à créer une culture plus inclusive.
- Examiner des champs de nom dans les bases de données et les formulaires pour trouver des solutions au lieu d'utiliser des noms morts transgenres et faire en sorte qu'on indique les noms choisis sur les documents de l'organisme.
- Travailler en vue d'offrir des toilettes sans distinction de genre avec une nouvelle signalisation sur les portes à tous nos bureaux

pour favoriser un milieu inclusif et pour créer des espaces accueillants.

- Élaborer une série de formations qui se donneront à tous les membres du personnel au cours des trois prochaines années.

En outre, les sociétés d'aide à l'enfance et les organismes de bien-être des enfants et des familles autochtones dans l'ensemble de la province sont à examiner des recommandations élaborées à partir du tout premier outil d'autoévaluation organisationnel pour déterminer leur état de préparation à soutenir, à servir et à prendre soin des enfants, jeunes et familles 2SLGBTQ+ dans leurs collectivités respectives, et leur capacité de le faire.

En tant que secteur, nous sommes également engagés dans le changement par le biais d'initiatives provinciales comme Une vision une voix (UVUV), un programme mené par la communauté afro-canadienne. Il est financé par le Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ), par l'entremise de l'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance (AOSAE); il vise à éliminer, d'une part, la surreprésentation des familles afro-canadiennes dans notre système de bien-être de l'enfance, et d'autre part les disparités touchant le traitement auquel ont droit ces familles dans le cadre de ce système.

En tant qu'organisme, nous travaillons à la mise en œuvre du programme UVUV et à la révision de notre modèle de prestation de services afin qu'il s'aligne sur les 11 pratiques d'équité raciale. Nous sommes conscients qu'il faudra du temps pour y parvenir, mais nous nous engageons dans ce processus.

Bien que l'UVUV soit axé sur la communauté noire, l'adoption de ce cadre par l'organisme vise à améliorer les résultats pour toutes les familles desservies.

Pour plus d'informations sur UVUV, veuillez consulter le site Web [www.oacas.org/unevisionunevoix](http://www.oacas.org/unevisionunevoix).

# Rapport annuel du Président et du Directeur général

*Nous avons le plaisir de présenter le neuvième rapport annuel des Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario*

Notre organisme, tout comme le reste du monde, a dû faire face à certains des défis les plus difficiles qu'il ait jamais eu à relever au cours de la dernière année financière. En rédigeant les rapports annuels, la coutume veut qu'on fasse un retour sur les réalisations de l'année précédente et qu'on prévoit les défis et les possibilités qui s'annoncent à l'horizon. Nous nous concentrons habituellement sur les budgets, les nombres de services fournis, les changements aux programmes, les mandats, les objectifs stratégiques et les lois. Cette année, toutefois, la pandémie mondiale a, semble-t-il, rendu ces sujets presque insignifiants et tertiaires par rapport à notre résolution collective de continuer à fournir des services essentiels aux collectivités qui dépendaient de nous tout en combattant un ennemi fluctuant qui s'est attaqué de manière disproportionnée aux personnes faibles et aux personnes vulnérables.

Au cours de la dernière année, le personnel, les bénévoles, les parents de famille d'accueil et l'équipe de direction ont travaillé inlassablement à adapter et à faire évoluer notre modèle de prestation de services pour continuer à fournir un soutien et une intervention essentiels aux enfants, aux jeunes et aux familles malgré la pandémie. Bien que certaines parties du monde, dont la nôtre, aient réalisé d'énormes gains en combattant le virus, cet adversaire est tenace, et nous restons vigilants et proactifs dans nos efforts visant à nous garder en sécurité les uns les autres.

Malgré les ravages pour l'économie mondiale causés par la pandémie, nous sommes reconnaissants que le gouvernement provincial a maintenu, et même amélioré jusqu'à un certain point, nos niveaux de financement pendant cette année financière. La seule exception importante a été l'annonce de la fermeture de notre programme de garde fermée et de détention, soit le Pineger Youth Centre, en mars. Cette fermeture a touché près de quarante employés à temps plein et à temps partiel, ce qui a produit un impact secondaire sur l'économie de la collectivité de Kirkland Lake. Le gouvernement provincial a fourni une aide financière bien nécessaire et appréciée pour régler nos déficits historiques vers la fin de cette année financière, ce qui nous laisse en bien meilleure posture à l'avenir.

Nous nous réjouissons à l'idée des changements qui surviendront au cours des mois et des années à venir en raison de la transformation du domaine du bien-être de l'enfance en cours en Ontario. La protection de l'enfance, c'est le travail des sociétés d'aide à l'enfance, mais, de plus en plus, le bien-être de l'enfance est reconnu comme une responsabilité partagée dans plusieurs secteurs qui touchent les enfants, les jeunes et les familles. Ces secteurs comprennent, mais non de façon limitative, l'éducation, les soins de santé primaires, les soins de santé mentale, les services d'aide aux personnes toxicomanes, les centres de traitement pour enfants, les organismes offrant des services aux personnes atteintes d'un handicap de développement et les programmes culturels. Il y a un regain d'intérêt pour la valeur des investissements dans la prévention et l'intervention précoce, et on y croit à nouveau. À titre d'organisme de services polyvalent et intégré, nous nous réjouissons à la perspective de systèmes de services faisant leur travail et leur planification d'une façon plus intégrée dans l'ensemble de la province. Nous y croyons depuis bon nombre d'années et c'est un modèle de prestation de services que nous avons suivi pendant tout ce temps. Nous avons hâte de poursuivre et d'améliorer la collaboration avec nos partenaires de la collectivité pour parvenir à atteindre de meilleurs résultats pour les utilisateurs finals de nos services que nous avons en commun.

La transformation en cours dans l'ensemble du secteur public vise à régler des injustices et des iniquités historiques en modifiant les politiques et les pratiques, et en aidant les groupes qui méritent l'équité à se prendre en charge. On reconnaît de plus en plus que des groupes marginalisés ont, depuis la colonisation, été opprimés et vilipendés par une élite privilégiée qui a établi et maintenu des systèmes oppressifs au détriment des autres. Les Noirs, les Autochtones et les personnes de couleur, ainsi que les membres de la communauté 2SLGBTQ+ sont surreprésentés dans les cas pris en charge dans les domaines de la protection de l'enfance et des soins de santé mentale, et ils obtiennent en général des résultats plus faibles en matière d'éducation et de santé, de participation au sein de la population active et

de possibilités de leadership en raison du racisme systémique qui a longtemps visé à maintenir cet écart.

Nous élaborerons un nouveau plan stratégique au cours des mois à venir qui sera notre phare pour les trois à cinq prochaines années. Il sera façonné et influencé par les clientèles, les employés, les parents de famille d'accueil, les partenaires de la collectivité, les bailleurs de fonds et les chefs de file de la collectivité. Il sera aussi guidé par certains des travaux entrepris par des associations provinciales, soit l'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance (AOSAE), Santé mentale pour enfants Ontario (CMHO), l'Association of Native Child and Family Services Agencies of Ontario (ANCFSAO), et le Consortium des organismes responsables des services de santé mentale aux enfants et aux jeunes de l'Ontario (LAC). Nous attendons à ce que l'équité, la réconciliation, les partenariats et l'innovation guident une bonne part de notre travail et de nos décisions à partir de maintenant.

Enfin, nous tenons à remercier et à reconnaître les associations provinciales, les bailleurs de fonds, les gouverneurs, les parents de famille d'accueil, les bénévoles, le personnel et la direction de leurs soutien et défense des intérêts inconditionnels au cours d'une année très difficile.

Le tout respectueusement soumis.



Don Anderson  
Board President



John Raymond  
Executive Director



« Puissions-nous rêver  
aujourd'hui pour un  
lendemain meilleur. »

- LaShaunda Davis

## 2020-2021

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

#### Comité exécutif

Président, Don Anderson (Larder Lake)

Vice-président, Denis Beaulac (Kapuskasing)

Trésorier, Sherwin Knight (New Liskeard)

Secrétaire, Barry Gaunt (Hearst)

#### Membres

Dennis Draves (Cochrane)

Gail Waghorn (Matheson)

Holly Guenette (Kapuskasing)

Joel McCartney (Timmins)

Kristin Murray (Timmins)

Lorraine Gauthier (Earlton)

Paul Jalbert (Timmins)

Ted Assad (Kirkland Lake)

Tiphonie Hartling (Timmins)



North Eastern Ontario  
Family and Children's Services  
Services à la famille et à l'enfance  
du Nord-Est de l'Ontario



### Service Area

Districts: Cochrane and Timiskaming  
Geographic Area: 154,572 square kilometres  
Population: 111,933 (2016 Census)  
Population Density: 0.7 persons per square kilometre



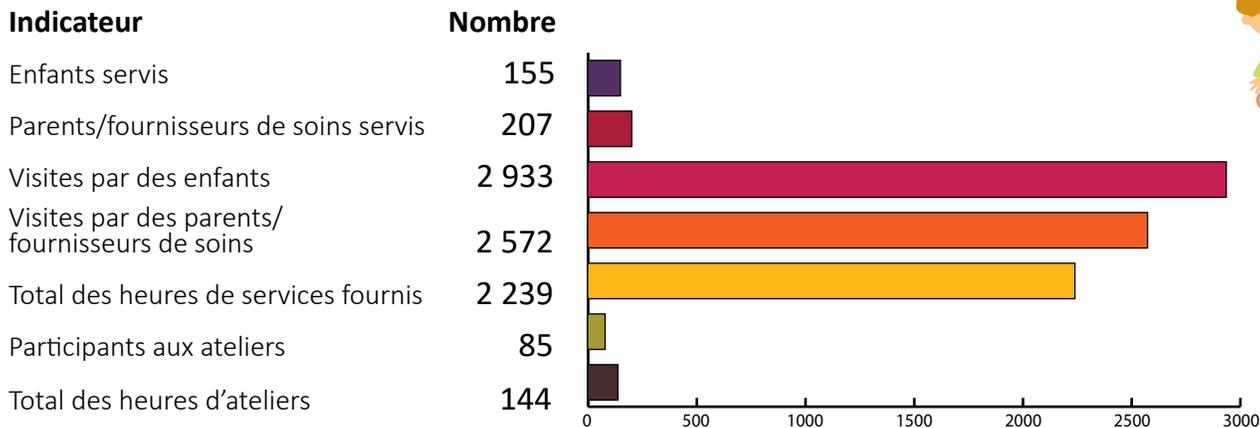
### Demographics

Language: 33% Francophone (Provincial average 4%)  
First Nations: 12% (Provincial average 3%)

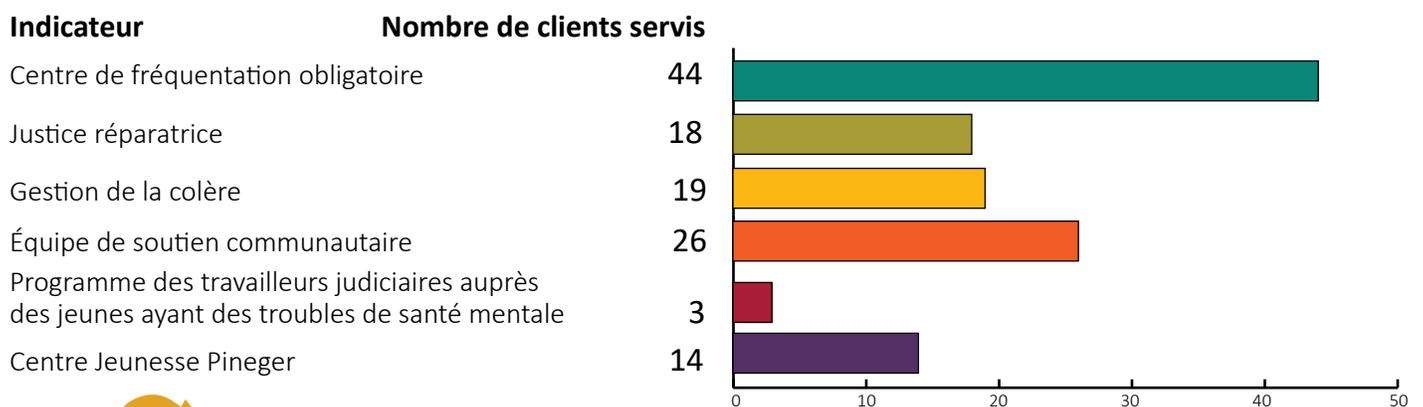
*Veillez noter l'impact de la pandémie de COVID-19 sur la prestation de services, comme en témoignent les données présentées.*

## SERVICES COMMUNAUTAIRES

### GRANDIR ENSEMBLE



## JUSTICE POUR LA JEUNESSE



### JOURS DE SERVICES DIRECTS

Pineger

995

### HEURES DE SERVICES DIRECTS

Justice réparatrice

59,49

Gestion de la colère

289,84

Équipe de soutien  
communautaire

301,7

# BIEN-ÊTRE DE L'ENFANCE

**2 242**

Appels reçus concernant la sécurité des enfants et des jeunes

**767**

Appels reçus après les heures normales de bureau

**1 053**

Enquêtes achevées

**2 828**

Enfants et jeunes servis

**193**

Enfants et jeunes pris en charge

**73**

Enfants en placement chez un proche

**77**

Enfants qui ne sont plus pris en charge

**90 %**

des enfants et des jeunes servis demeuraient dans leur propre foyer

**1 400**

Familles servies

**534**

Familles ont reçu des services continus

**70**

Placement chez un proche

**6**

Placement chez un proche avec prise en charge

**47**

Familles d'accueil

**29**

Familles adoptives

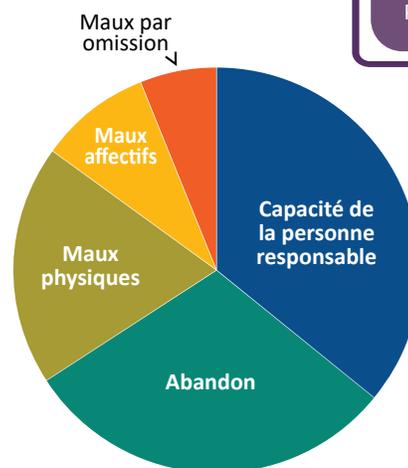
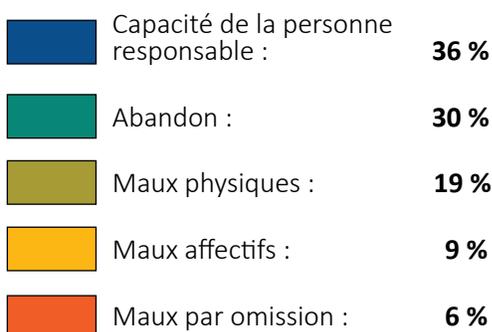
**9** adoptions achevées

**12**

Community Presentations



## RAISONS DE L'ADMISSION À LA PRISE EN CHARGE



## L'ÂGE DE PROTECTION

Grâce aux modifications apportées à la Loi de 2017 sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille (LSEJF), tous les enfants de moins de 18 ans qui ont besoin de protection peuvent bénéficier des services de bien-être de l'enfance. L'un des principaux changements est la mise en place d'une nouvelle Entente sur les services volontaires pour les jeunes (ESVJ) pour les jeunes de 16 et 17 ans qui ont besoin d'un placement hors domicile, ce qui leur donne de meilleures chances d'obtenir le soutien dont ils ont besoin et d'obtenir de meilleurs résultats lors de leur transition vers l'âge adulte.

Enquêtes — jeunes de 16 et 17 ans

**110**

Services continus — jeunes de 16 et 17 ans

**26**

Entente sur les services volontaires pour les jeunes (ESVJ)

**27**



# SANTÉ MENTALE DES ENFANTS ET DES JEUNES

## Nombre de clients servis

**1 814**

Clients uniques recevant un service de base en santé mentale des enfants et des jeunes

**355**

Services brefs | **3 771 heures de services directs**

**588**

Services de counseling et de thérapie | **4 632 heures de services directs**

**431**

Services de soutien d'urgence | **705 heures de services directs**

**12**

Services de psychologie | **5 heures de services directs**

**270**

Maintien des familles | **2 970 heures de services directs**

**87**

Coordination des services intensifs (milieu rural)

**26**

Coordination des services intensifs (milieu urbain)

**12**

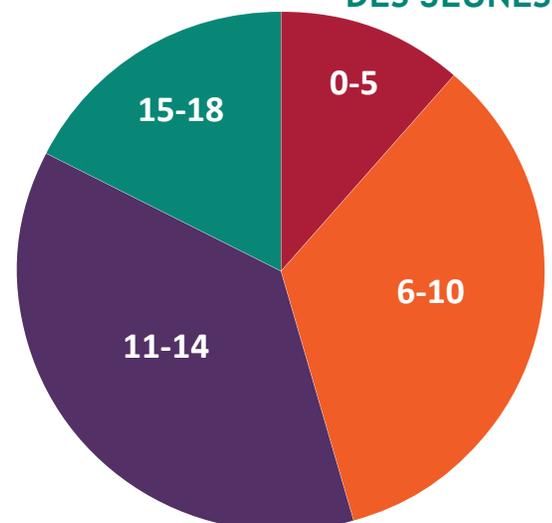
Résidence F.W. Schumacher | **30 heures de services directs**



## ÂGE DES CLIENTS UNIQUES RECEVANT UN SERVICE DE BASE EN SANTÉ MENTALE DES ENFANTS ET DES JEUNES



<span style="color: #800000;">■</span>	0-5 ans :	<b>11,5 %</b>
<span style="color: #FF4500;">■</span>	6-10 ans :	<b>34,29 %</b>
<span style="color: #483D8B;">■</span>	11-14 ans :	<b>36,94 %</b>
<span style="color: #008080;">■</span>	15-18 ans :	<b>17,28 %</b>





## TEMPS D'ATTENTE MOYEN

Services de counseling et de thérapie

22 days

Programme de préservation de la famille

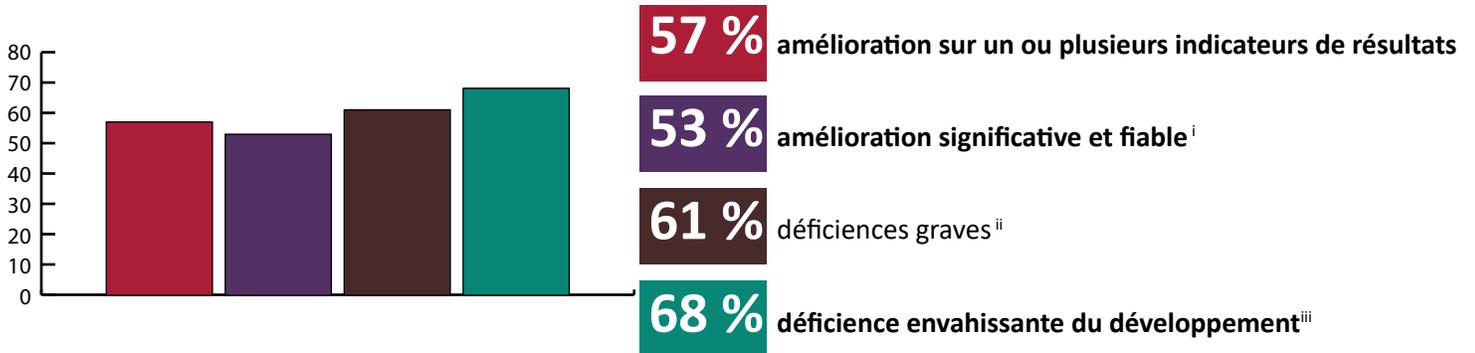
39 days

Résidence F.W. Schumacher

34 days

## RÉSULTATS SUR LA SANTÉ MENTALE DES ENFANTS ET DES JEUNES

Pourcentage (%) des cas dont la réévaluation CAFAS a montré une amélioration



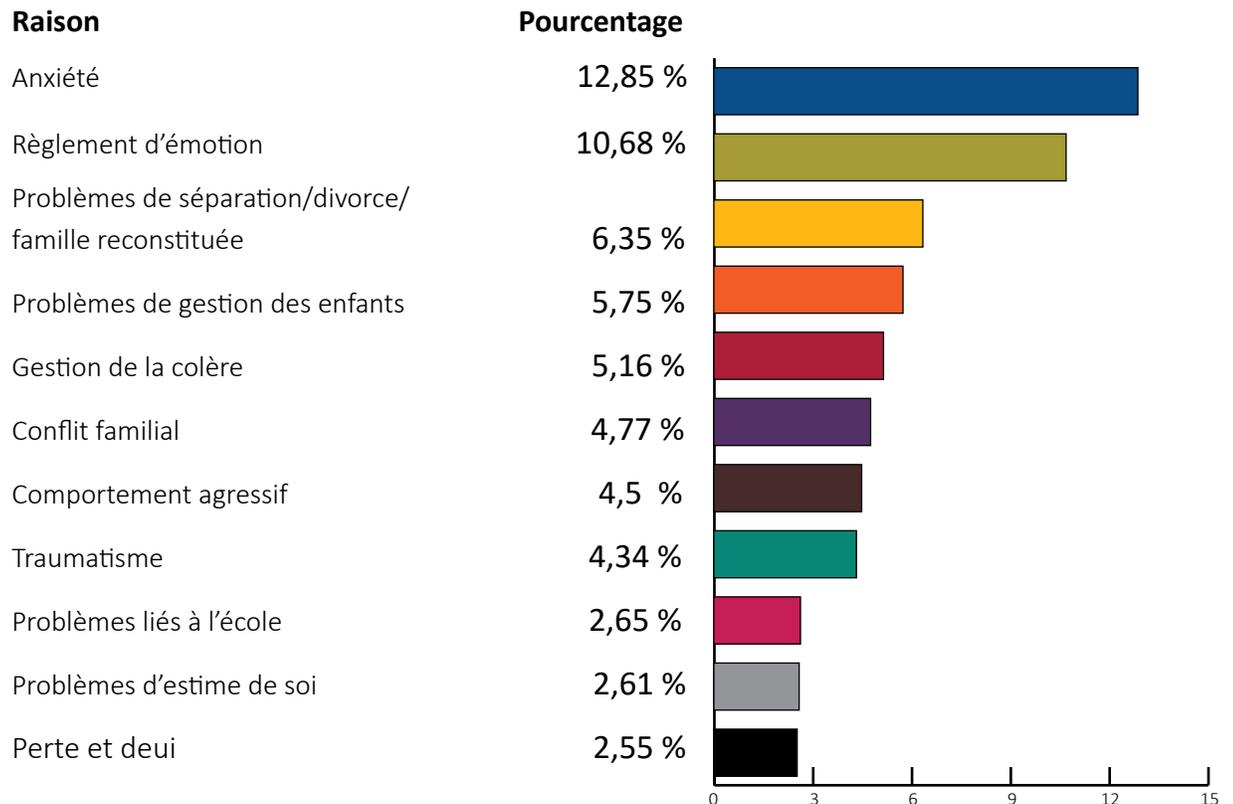
\*Définitions :

I. Amélioration significative et fiable : amélioration du score total de 20 points ou plus

II. Déficience grave : Résultat de 30 ou plus sous-échelle (problèmes à l'école, à la maison, dans la communauté, comportement envers les autres, humeur, automutilation, consommation de substances, réflexion)

III. Déficience envahissante du développement : déficience modérée à sévère dans les 3 domaines (domicile, école et comportement envers les autres)

## PRINCIPALES RAISONS IDENTIFIÉES POUR LA DEMANDE DE SERVICE (POURCENTAGE DE DEMANDES DE SERVICE)





## Quoi de neuf aux SFENEO

### Le comité consultatif des jeunes

Le comité consultatif des jeunes, aussi désigné par l'acronyme YAC qui correspond à son nom en anglais (Le Youth Advisory Committee), vient d'être créé et il a tenu sa réunion inaugurale le 22 mars 2021. Le comité se compose de six membres et de deux coprésidentes ou coprésidents. Les membres constituent un groupe représentatif des jeunes de 14 à 25 ans qui ont accédé aux programmes ou aux services des SFENEO, ou qui y accèdent à l'heure actuelle.

L'YAC a pour but de donner aux jeunes des districts de Cochrane et de Timiskaming l'occasion de se faire entendre et de :

- Advise NEOFACS in the development of a youth engagement strategy;
- Support the implementation of NEOFACS' engagement strategy;
- Advise NEOFACS in the development of service delivery;
- Act as advocates and promoters of NEOFACS;
- Build leadership and life skills; and
- Build mentorship opportunities and relationships among its members and within the community.

### Comptes rendus de la prestation des programmes pour les Services de santé mentale des enfants et des jeunes

- Le modèle pluriannuel de planification de l'initiative Pour l'avancement de la santé mentale a été achevé et présenté au ministère de la Santé, y compris des commentaires ou des suggestions de partenaires externes de la collectivité en matière de santé mentale de même que des membres du comité interne de l'initiative.
- Il y a eu des mises à niveau du logiciel EMHware, notre base de données de gestion des programmes et d'information sur la clientèle, pour aider à atteindre de meilleurs résultats.
- Nous avons toujours utilisé des pratiques factuelles (ou pratiques fondées sur des données probantes) comme Triple P, Personne n'est parfait, ASIST, etc. Toutefois, un groupe de travail sur les pratiques factuelles a été créé pour veiller à ce que les pratiques offertes assurent la fidélité et pour recueillir des données grâce à des questionnaires pré-service et post-service pour nous informer de l'impact des interventions offertes. Le groupe de travail commence par un programme comme projet pilote.
- Nous avons reçu des fonds et acheté « Taming Sneaky Fears/Apprivoiser les peurs-pas-fines », une pratique factuelle à l'intention des enfants de 4 à 7 ans qui ont de l'anxiété, ce qui est la principale raison indiquée des demandes de services en matière de santé mentale des enfants et des jeunes à notre organisme.
- En outre, nous avons des projets pilotes pour de nouveaux procédés et procédures pour suivre la fidélité et les résultats.
- Nous avons reçu une formation pour commencer à offrir le programme Fear-Less (sans peur) de Triple P aux parents d'enfants anxieux (6 à 14 ans) individuellement ou en groupes.

## Fier récipiendaire d'un don du Fonds communautaire Bell Cause pour la cause 2020

Nos services de santé mentale pour les enfants et les jeunes ont reçu une subvention de 20 000 \$ du Fonds communautaire Bell Cause pour la cause afin de donner une formation au personnel de première ligne pour assurer la prestation de Theraplay®, programme de thérapie à l'intention des enfants et des familles pour appuyer un attachement sain entre une ou un enfant et une fournisseuse de soins ou un fournisseur de soins.

Grâce à cet apport du Fonds communautaire Bell Cause pour la cause, nous pouvons rehausser notre capacité de programmes pour fournir des soutiens plus efficaces aux enfants et à leurs fournisseurs de soins qui éprouvent des problèmes de santé mentale dans toutes nos collectivités. De plus, Theraplay® peut être offert en format de groupe, façon efficace de fournir la thérapie à un certain nombre d'enfants et de parents en même temps et de réduire les listes d'attente.

La subvention à favoriser le travail des SFNEO en donnant un meilleur accès aux services de santé mentale dans nos collectivités et en veillant à ce que les enfants, les jeunes et les familles que nous servons aient accès aux soins dont ils ont besoin.



## Nos activités apparentées et nos initiatives communautaires

### La Fondation pour les enfants du Nord-Est de l'Ontario

La Fondation pour les enfants du Nord-Est de l'Ontario est un organisme de bienfaisance enregistré qui vise à soutenir les enfants, les jeunes et les familles dans l'ensemble des districts de Cochrane et de Timiskaming en offrant une aide financière pour soutenir la participation des enfants et des jeunes à des expériences récréatives et éducatives et dans des circonstances extraordinaires où d'autres sources de financement ont été épuisées.

Faites partie de la collectivité qui fait des dons généreux : [www.neofacs.org/fondation](http://www.neofacs.org/fondation)

Numéro d'organisme de bienfaisance : 890061062 RR 0001

La Fondation pour l'enfance du Nord-Est de l'Ontario, en collaboration avec les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario, ont remis un total de 9 700 \$ en prix, bourses et dotations à 11 jeunes méritants dans le cadre du Programme de bourses d'études 2021. Ce programme apporte une reconnaissance bien méritée, favorise la confiance et aide les jeunes à poursuivre leurs objectifs, dans la plupart des cas, par le biais d'études postsecondaires ou autres formations.



### La Campagne des Anges de Noël

La Campagne des anges de Noël, c'est plus que des cadeaux sous l'arbre de Noël; il s'agit de donner de l'appui et de l'espoir à des familles pendant les Fêtes. Encore une fois, la générosité de nos collectivités s'est avérée vraiment remarquable. Chaque don fait une différence – chaque jouet et chaque dollar. Ce qui est tout aussi important, cependant, ce sont les personnes qui font les dons. Avec l'aide de notre généreuse communauté de donateurs et du travail appliqué des bénévoles et des membres du personnel, des centaines d'enfants, de jeunes et de familles dans l'ensemble des districts de Cochrane et de Timiskaming ont pu vivre des Fêtes plus agréables pendant une année particulièrement difficile et stressante!

Les fonds nécessaires à cette activité sont amassés lors de diverses activités de collecte de fonds tout au long de l'année et sont offerts par des donateurs privés, des entreprises, des clubs de services, des écoles et des partisans de l'organisme.

**345 FAMILLES ET JEUNES INDÉPENDANTS ONT REÇU DES CADEAUX**

**757 ENFANTS ET JEUNES SERVIS**

**PLUS DE 56 000 \$ AMASSÉS EN CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES ET EN DONS**

**D'INNOMBRABLES CADEAUX AMASSÉS PROVENANT D'ENVIRON 10 COLLECTES DE JOUETS**

**PLUS DE 200 COMMANDITAIRES QUI ONT ORGANISÉ DES COLLECTES DE FONDS ET VERSÉ DES DONS**



## Activités de l'OECT

Au cours de l'été 2020, l'Équipe des champions ontariens de l'éducation de Cochrane-Timiskaming (OECT) a organisé une activité de plantation pour le projet d'embellissement à la zone de conservation de la nature du lac Gillies à Timmins. Cette activité a donné à des jeunes la chance d'aider à contribuer à la collectivité, d'acquérir de nouvelles compétences et, surtout, de se rassembler à distance sécuritaire à l'extérieur pendant la pandémie. L'activité de plantation s'est bien passée et elle a compté six jeunes participants en tout. Il y avait un sentiment de fierté dans leurs yeux tandis qu'ils travaillaient et les véhicules qui passaient par là ont klaxonné en signe d'encouragement. Le groupe s'est réuni par la suite pour arroser les plants et désherber le jardin, et pendant une journée pluvieuse, ils ont peint des maisons à papillons pour ajouter au jardin.



L'OECT a tenu ses troisièmes congrès d'éducation des jeunes et cérémonie de reconnaissance annuels pour souligner certains des importants jalons que les jeunes pris en charge ont atteints en matière d'éducation, d'emploi et de résilience. Il y a eu plus de 30 participants à ce congrès; le groupe se composait de jeunes qui reçoivent des soins prolongés accompagnés par des travailleurs des services à l'enfance, de parents de famille d'accueil, d'amis et de membres de la famille.

## Timmins.CARE

Les SFENEO sont un fier contributeur fondateur de Timmins.CARE, importante ressource communautaire qui sert de lieu centralisé en ligne pour diriger le public pour qu'il s'informe au sujet des initiatives en cours en Timmins pour s'occuper du sans-abrisme et des enjeux concurrents. Ce site a pour but de lutter contre la désinformation qui se partage en ligne grâce à des renseignements documentés sur tout le travail positif exécuté par des organismes locaux qui sont au service des personnes dans le besoin.

Faites partie d'une collectivité bienveillante : [www.timmins.care](http://www.timmins.care)





## Ici pour aider pendant la pandémie de COVID-19

Chaque jour, nous nous concentrons sur la sécurité, la protection et le bien-être d'enfants et de jeunes, et le renforcement de familles dans les districts de Cochrane et de Timiskaming. Tout au long de la pandémie de COVID-19, notre engagement à les servir est resté ferme.

Pour bon nombre de familles, la COVID-19 a entraîné des défis pour accéder aux ressources de la collectivité et aux réseaux de soutien social pour maintenir le mieux-être quotidien. C'est pourquoi il était important pour nous de continuer à tendre la main aux familles que nous servons, à nos partenaires de la collectivité et au public de sorte qu'ils sachent que nous sommes ici pour aider les personnes qui ont besoin d'appui, de soins et de services.

Nos services ont pu sembler un peu différents à cause des mesures de prévention mises en place pour ralentir la propagation de la COVID-19, mais nous avons continué à fournir un soutien aux jeunes et aux familles pendant ce temps.

### Colis réconfort

Pour combattre les effets que l'isolement social et la solitude ont sur les enfants et jeunes qui dépendent de nous, notre personnel dévoué a travaillé inlassablement à trouver des façons de propager la positivité, d'apporter de la joie et de démontrer que nous sommes là pour donner un appui.

Les colis réconfort pleins d'articles essentiels ont été assemblés et livrés tout au long de la pandémie, y compris des colis spécialisés contenant des régals pour souligner les fêtes et les célébrations importantes comme les anniversaires de naissance, le Jour des enfants et des jeunes pris en charge, Pâques et la Saint-Valentin.

Les articles variaient d'un colis à l'autre et comprenaient du désinfectant pour les mains, de l'équipement de protection individuelle, des produits de nettoyage, des renseignements en matière de santé publique, des ressources d'appui dans la collectivité, des provisions, des produits de boulangerie-pâtisserie, des cartes cadeaux, du matériel de bricolage et des livres d'activités.

### Soutiens et ressources

Nous avons créé une page de ressources en matière de COVID-19 sur notre site Web pour donner aux familles et aux jeunes des renseignements et leur donner accès à des ressources sur l'impact de la pandémie de COVID-19 sur leur vie et sur la santé mentale.

Ressources et soutiens à l'intention des familles : [www.neofacs.org/ressources-covid19](http://www.neofacs.org/ressources-covid19)

# Rapport de l'auditeur indépendant

Aux membres et au conseil des gouverneurs des Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario :

## Notre opinion

Nous avons audité les états financiers ci-joints des Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario (« l'organisme ») qui constituent leur bilan au 31 mars 2020 et les états des résultats et de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, et donné un résumé des principales conventions comptables et d'autres renseignements explicatifs.

À notre avis, les états financiers présentent de façon fidèle, à tous égards importants, la situation financière de l'organisme au 31 mars 2020 ainsi que les résultats de ses opérations et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date conformément aux normes comptables du secteur public canadien.

## Le fondement de notre opinion

Nous avons mené notre audit conformément aux normes canadiennes d'audit généralement acceptées. Nos responsabilités aux termes de ces normes sont décrites plus à fond à la section des responsabilités de l'auditeur concernant l'audit des états financiers de notre rapport. Nous sommes indépendants par rapport à l'organisme conformément aux exigences éthiques qui sont pertinentes pour notre audit des états financiers au Canada et nous nous sommes acquittés de nos autres responsabilités conformément à ces exigences. Nous croyons que les données probantes que nous avons recueillies dans le cadre du présent audit sont suffisantes et appropriées pour servir de fondement à notre opinion.

## Toute autre question

Les renseignements supplémentaires que contiennent les annexes sont présentés aux fins d'analyse additionnelle et ils ne font pas partie des états financiers audités de base. Les renseignements des annexes sont dérivés des documents comptables vérifiés par sondages pour nous faire une opinion des états financiers dans leur ensemble.

## Les responsabilités de la direction et des personnes chargées de la gouvernance à l'égard des états financiers

Il incombe à la direction de rédiger et de présenter de façon fidèle ces états financiers conformément aux normes comptables du secteur public canadien et elle est responsable des contrôles internes qui, selon elle, sont nécessaires à la rédaction d'états financiers qui soient exempts d'inexactitudes importantes, que ce soit en raison de fraude ou d'erreur.

En rédigeant les états financiers, il incombe à la direction d'évaluer la continuité d'activité de l'organisme, en communiquant, s'il y a lieu, les questions relatives à la continuité d'activité et en utilisant la méthode comptable pour entités en activité sauf si la direction a l'intention soit de liquider l'organisme ou de cesser ses activités, ou encore si elle n'a pas d'autre choix réaliste que de le faire.

Il incombe aux personnes chargées de la gouvernance de surveiller le processus de communication de l'information financière de l'organisme.

## Les responsabilités de l'auditeur concernant l'audit des états financiers

Nous avons pour objectifs d'avoir l'assurance raisonnable que, dans l'ensemble, les états financiers sont exempts d'inexactitudes importantes, que ce soit en raison de fraude ou d'erreur, et de présenter un rapport de l'auditeur qui inclut notre opinion. L'assurance raisonnable est un haut niveau d'assurance, mais il ne s'agit pas d'une garantie qu'un audit effectué conformément aux normes canadiennes d'audit généralement acceptées détectera toujours une inexactitude importante, lorsqu'il y en a une. Les inexactitudes peuvent découler d'une fraude ou d'une erreur et elles sont considérées comme importantes si, isolément ou au total, on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles influent sur les décisions économiques des utilisateurs qui se fondent sur ces états financiers.

Dans le cadre d'un audit conformément aux normes canadiennes d'audit généralement acceptées, nous exerçons un jugement professionnel et maintenons un scepticisme professionnel tout au long de l'audit. En outre, nous :

- Cernons et évaluons les risques d'inexactitude importante des états financiers, que ce soit en raison de fraude ou d'erreur, concevons et exécutons des procédures d'audit en fonction de ces risques, et recueillons des données probantes dans le cadre de l'audit qui sont suffisantes et appropriées pour servir de fondement à notre opinion. Le risque de non-détection d'une inexactitude importante découlant de la fraude est plus élevé que de celle découlant d'une erreur, car il pourrait y avoir collusion, falsification de documents, omission intentionnelle, fausse déclaration ou dérogation au contrôle interne dans le cas d'une fraude.
- Comprendons le contrôle interne pertinent par rapport à l'audit afin de concevoir des procédures d'audit qui conviennent aux circonstances, mais non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'organisme.
- Évaluons l'à-propos des principes comptables utilisés et le caractère raisonnable des estimations comptables faites et des informations connexes fournies par la direction.
- Tirons des conclusions sur l'à-propos de l'utilisation par la direction de la méthode comptable pour entités en activité et, en nous fondant sur les données probantes recueillies, à savoir s'il existe une incertitude importante relativement à des événements ou conditions qui pourrait produire un doute important quant à la continuité d'activité de l'organisme. Si nous concluons qu'il existe une incertitude importante, nous devons attirer l'attention dans notre rapport de l'auditeur sur les informations connexes fournies dans les états financiers ou, si de telles informations sont inadéquates, modifier notre opinion. Nos conclusions se fondent sur les données probantes que nous avons recueillies dans le cadre du présent audit jusqu'en date de notre rapport de l'auditeur. Toutefois, des événements ou des conditions à venir pourraient faire en sorte que l'organisme cesse d'être en activité.
- Évaluons globalement la présentation, la structure et le contenu en général des états financiers, notamment les informations fournies, et si les états financiers représentent les transactions et les événements sous-jacents de manière à assurer la juste présentation.

Nous communiquons avec les personnes chargées de la gouvernance concernant, entre autres questions, l'ampleur et le calendrier prévus de l'audit et les constatations d'audit importantes, notamment toute importante déficience en matière de contrôle interne qui nous cernons au cours de notre audit.

Timmins (Ontario)  
Le 21 juin 2021

*MNP LLP*

Comptables professionnels agréés  
Experts-comptables autorisés

## État de la situation financière

## BILAN AU 31 MARS

	2021	2020
<b>ACTIF</b>		
ÉLÉMENTS D'ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	2 564 396	-
Comptes débiteurs (Note 2)	3 394 526	606 209
Charges payées d'avance	12 700	1 100
Charges dues par des parties connexes (Note 3)	1 632	-
	5 973 254	607 309
Immobilisations (Note 5)	22 441 497	23 027 904
Encaisse affectée (Note 4)	1 399 652	1 289 367
	<b>29 814 403</b>	24 924 580
<b>PASSIF</b>		
ÉLÉMENTS DE PASSIF À COURT TERME		
Découvert bancaire (Note 6)	-	19 193
Comptes créditeurs et frais à payer	4 000 591	3 332 430
Charges à payer au Ministère (Note 18)	1 315 301	780 785
Charges à payer à des parties connexes (Note 3)	-	4 435
Produits constatés d'avance (Note 7)	413 695	170 691
Tranche de la dette à long terme échéant à moins d'un an (Note 9)	600 007	600 007
Tranche de l'obligation découlant d'un contrat de location-acquisition (Note 10)	106 613	102 910
	6 436 207	5 010 451
Apports reportés liés aux immobilisations (Note 8)	5 177 518	5 226 525
Dette à long terme (Note 9)	4 282 765	4 882 772
Obligation découlant d'un contrat de location-acquisition (Note 10)	82 469	189 082
Comptes en fiducie — avec restrictions (Note 4)	1 399 652	1 289 367
	17 378 611	16 598 196
Dépenses imprévues (Note 11)		
<b>ACTIF NET</b>		
DÉFICIT NET SANS RESTRICTION	243 667	(3 700 225)
VALEUR NETTE DES IMMOBILISATIONS (Note 12)	12 192 125	12 026 609
	12 435 792	8 326 384
	<b>29 814 403</b>	24 924 580

## Bilan des opérations

## EXERCICE SE TERMINANT LE 31 MARS

	RÉELS 2021	RÉELS 2020
<b>REVENU</b>		
Subventions et autres revenus		33,118,340
Transfert aux apports reportés liés aux immobilisations		(317,048)
Amortissement des apports reportés liés aux immobilisations		479,745
	34,048,148	33,281,037
<b>CHARGES (Note 13)</b>		
Bien-être de l'enfance/RIPE	16,701,267	18,829,201
Santé mentale des enfants	9,452,026	10,056,077
Justice pour la jeunesse	4,158,096	4,014,651
Grandir ensemble	655,273	681,149
Centre ON y va	407,117	504,184
Autres programmes	724,125	18,187
Amortissement des immobilisations	1,015,001	963,225
Ajustement des charges à payer en matière de salaire	78,900	9,155
Transfert aux immobilisations	(428,594)	(317,048)
	32,763,211	34,758,781
<b>EXCÉDENT (DÉFICIT) DES PRODUITS PAR RAPPORT AUX CHARGES POUR L'EXERCICE AVANT PAYER AU MINISTÈRE</b>	<b>1,284,937</b>	<b>(1,477,744)</b>
<b>CHARGES À PAYER AU MINISTÈRE (NOTE 18)</b>	<b>(534,516)</b>	<b>-</b>
<b>EXCÉDENT (DÉFICIT) DES PRODUITS PAR RAPPORT AUX CHARGES POUR L'EXERCICE</b>	<b>750,421</b>	<b>(1,477,744)</b>

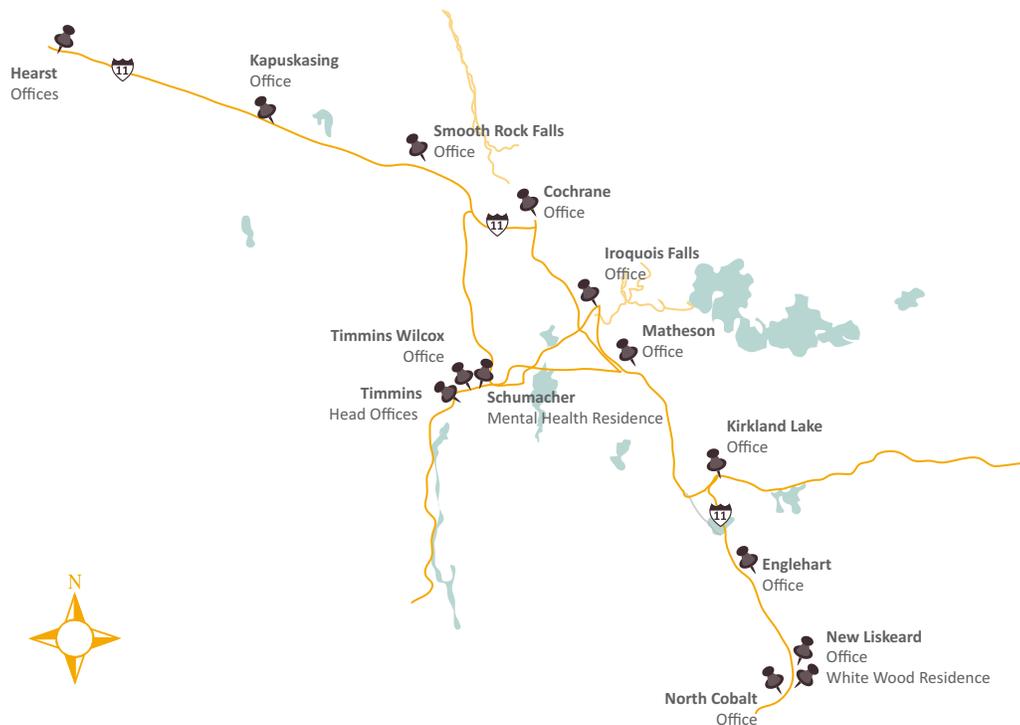
## État de l'évolution de l'actif net

## EXERCICE SE TERMINANT LE 31 MARS

	CAPITAUX PROGRES EN IMMOBILISATIONS	NON AFFECTÉS	TOTAL DE 2021	TOTAL DE 2020
Solde au début de l'exercice	12,026,609	(3,700,225)	8,326,384	8,137,088
Excédent (déficit) des produits par rapport aux charges pour l'exercice (Note 12)	(537,401)	1,287,822	750,421	(1,477,744)
Variation nette de l'actif (Note 12)	702,917	(702,917)	-	-
Règlement du financement de l'exercice précédent	-	3,358,987	3,358,987	1,667,040
Solde à la fin de l'exercice	12,192,125	243,667	12,435,792	8,326,384

Pour voir les états financiers et les notes des états financiers pour l'exercice financier terminé le 31 mars 2021 des Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario, veuillez envoyer un courriel le demandant à l'adresse [info@neofacs.org](mailto:info@neofacs.org).

## Nos bureaux



## Communiquez avec nous

### Timmins (Siège social)

707, avenue Ross Est  
Timmins, ON P4N 8R1  
Téléphone : 705 360-7100  
Télécopier : 705 360-7200

### Kapuskasing (Bureau du district)

29, avenue Kolb  
Kapuskasing, ON P5N 1G2  
Téléphone : 705 335-2445  
Télécopier : 705 335-4391

### Kirkland Lake (Bureau du district)

6, rue Tweedsmuir  
Kirkland Lake, ON P2N 1H9  
Téléphone : 705 567-9201  
Télécopier : 705 568-8787

### Courriel

[info@neofacs.org](mailto:info@neofacs.org)

### Téléphone

705 360-7100

### Sans frais

1 800 665-7743 |  
1 888 229-5437

### Site Web

[www.neofacs.org](http://www.neofacs.org)

### Demandes de renseignements pour devenir famille d'accueil :

[foster@neofacs.org](mailto:foster@neofacs.org)

### Demandes de renseignements pour devenir bénévole :

[volunteer@neofacs.org](mailto:volunteer@neofacs.org)

Si vous avez besoin de ce document dans un autre format, veuillez contacter l'agence aux coordonnées ci-dessus.

*This document is also available in English.*

